

경험 최적화: 타겟팅 및 맞춤화

트리디온®

트리디온 사이트 익스피리언스 옵티마이제이션에서 제공되는 툴을 이용하면 고객 정보를 수집하고, 타겟팅된 콘텐츠를 테스트하고 최적화하여 제공할 수 있습니다

익스피리언스 옵티마이제이션을 사용하면 웹사이트 방문자의 컨텍스트와 세그멘테이션 기준에 따라 디지털 환경을 관리하고 시뮬레이션하여 조정할 수 있습니다.

사용 환경 최적화 기능

프로그레시브 프로파일링

익스피리언스 옵티마이제이션을 사용하면 다양한 데이터 포인트를 기반으로 개별 프로필을 계속해서 구축할 수 있습니다. 예를 들어 방문자가 사이트에 액세스한 경로, 사용한 검색어, 브라우저나 위치와 같은 상황별 데이터 포인트에 대한 정보를 조합하여 관련된 콘텐츠를 제공할 수 있도록 지원합니다.

정교한 검색

트리디온 사이트는 Elasticsearch를 사용하여 고객 데이터, 고객 컨텍스트, 세그멘테이션 및 프로파일링 규칙을 기반으로 콘텐츠를 인덱싱하고 쿼리합니다. 이를 사용하여 A/B/N 테스트를 실행하고 개별 페이지, 특정 영역 또는 웹사이트 전체에서 타겟팅된 콘텐츠를 제공할 수 있습니다.

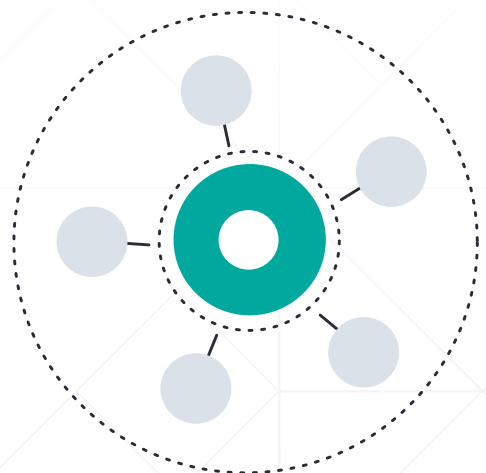
통합

고객 행동과 선호가 트리디온 사이트, CRM 시스템, 웹 분석 솔루션 및 전자상거래 애플리케이션 사이에서 공유됩니다. 이를 통해 이미 보유한 고객 데이터를 사용 및 보강하고 채널 전반과 접점에서 고객 컨텍스트를 공유할 수 있습니다.

관련성을 통해 창출되는 효과

오늘날의 고객들은 디지털 채널에서 콘텐츠가 자신에게 중요한지 여부를 한눈에 판단합니다.

관련성이 있는 콘텐츠로 고객의 관심을 사로잡는 능력은 결국 구매 전환과 참여로 이어지게 됩니다.



실시간 관점

콘텐츠 편집자는 보유하고 있는 고객 정보를 사용하여 고객에게 보여지는 콘텐츠를 실시간으로 결정하는 맞춤형 규칙을 설정할 수 있습니다.

트리디온 사이트는 구성요소화된 콘텐츠를 사용하기 때문에 전체 페이지가 아닌 개별 콘텐츠 자산을 맞춤화할 수 있습니다. 트리디온 사이트 익스피리언스 옵티마이제이션은 고객의 프로필, 행동, 사용 중인 기기 등 다양한 데이터 포인트를 기반으로 콘텐츠를 맞춰줍니다.

맞춤화된 콘텐츠 제공

콘텐츠, 프로모션, 검색, 탐색 등 사이트의 모든 측면을 고객에게 맞게 조정하여 고객의 관심사와 컨텍스트를 파악하고 있음을 보여줄 수 있습니다.

지속적인 개선

최고의 마케팅 담당자라고 해도 모든 것을 알 수는 없습니다. 사용 환경 최적화를 사용하면 다양한 콘텐츠와 디자인 버전을 테스트해 볼 수 있습니다. 분석을 통해 가장 뛰어난 버전을 파악하여 고객에게 가장 탁월한 효과를 가져다 주는 콘텐츠를 선택하고 제공할 수 있습니다.

장점

- 관련 콘텐츠를 자동으로 제공
- 고객 프로필, 탐색 패턴, 검색 행동, 기기, 지리적 위치 또는 기타 상황별 관련 데이터 요소를 기반으로 콘텐츠 맞춤화
- 디지털 마케팅 에코시스템에 있는 기존 고객 데이터 요소와 연결
- 고객 행동을 기반으로 한 콘텐츠 예측 및 제공
- 전환율 향상을 위해 다양한 콘텐츠 버전을 테스트하고 개선

자세히 알아보기:

rws.com/kr/tridion

RWS 회사 소개

RWS Holdings plc는 세계를 선도하는 기술 지원 언어, 콘텐츠 관리 및 지적 재산권 서비스 제공업체입니다. 기업의 콘텐츠 규모에 맞게 정보를 전달하고 콘텐츠의 철저한 보안과 사업 전략을 실현하도록 도움으로써 전 세계의 글로벌 고객들과 원활하게 소통하여 최신 정보를 제공하도록 도와드립니다.

RWS의 비전은 글로벌 조직의 통합된 지식, 심층적인 전문 지식 및 스마트 기술을 통해 기업이 언어, 콘텐츠 및 해외 시장으로 확장하며 겪는 도전과제를 해결하여 원활하게 소통할 수 있도록 지원하는 것입니다.

RWS는 전 세계 100대 브랜드 중 90개, 10대 제약 회사 및 세계 20대 특허 출원자의 절반 이상의 기업의 고객사와 협업하고 있습니다. RWS의 고객 기반은 유럽, 아시아 태평양, 북미의 기술, 제약, 의료, 법률, 화학, 자동차, 정부 및 통신 분야에 걸쳐 있으며, 5개 대륙에 지사를 두고 서비스를 제공하고 있습니다.

1958년에 설립된 RWS는 영국에 본사를 두고 있으며 런던증권거래소 규제 시장(RWS.L)인 AIM에 공개 상장된 기업입니다.

자세한 내용은 www.rws.com/kr을 확인하시기 바랍니다.

© All Rights Reserved. 여기에 포함된 정보는 RWS 그룹*의 기밀 정보 및 소유권 정보로 간주됩니다.

*RWS 그룹은 RWS Holdings PLC(계열사, 자회사 및 그 대리인)를 의미합니다.