

Hub di conoscenze aziendali

Centralizzare le conoscenze in uno spazio digitale condiviso accessibile ovunque





La vostra conoscenza aziendale, centralizzata e ottimizzata

Le aziende di successo prosperano grazie alla presenza di dipendenti coinvolti e ben informati. Tuttavia, in molte organizzazioni i dipendenti lavorano con strumenti e processi obsoleti che rendono questo obiettivo impossibile. Le informazioni business-critical, come regole, policy, procedure, informazioni sui prodotti, materiali didattici e altro ancora, sono archiviate in sistemi scollegati. La documentazione monolitica e le scarse funzionalità di ricerca ostacolano la produttività e aumentano l'insoddisfazione. Inoltre, una governance delle informazioni carente comporta informazioni inaffidabili e difficili da reperire.

Grazie a un **hub di conoscenze aziendali**, potete integrare la creazione, la collaborazione, l'approvazione e la pubblicazione delle informazioni da più sistemi in un'unica piattaforma affidabile. Le organizzazioni possono semplificare le operazioni, migliorare l'efficienza e gettare le basi per una crescita futura.

Questo archivio centralizzato funge da "fonte unica di dati", consentendo lo sviluppo di intranet di nuova generazione, interfacce conversazionali e agenti virtuali. Un hub di conoscenze aziendali consente alle aziende di migliorare le operazioni e di ottenere preziose informazioni sulle abitudini di consumo e sul comportamento dei consumatori, aumentando i profitti e ottenendo un successo a lungo termine in un mercato competitivo.



Ogni anno vengono spesi **33,5 milioni di dollari** per cercare informazioni senza trovarle

Almeno una volta al giorno, il **16,5%** dei lavoratori ricrea contenuti già esistenti

IDC TECHNOLOGY SPOTLIGHT



Tridion: un hub di conoscenze aziendali

Tridion® Docs è un sistema di gestione dei contenuti a livello dei componenti su scala da grande impresa (CCMS) che trasforma le informazioni business-critical in **contenuti intelligenti**, riducendo i rischi, aumentando la produttività e offrendo esperienze di contenuti migliori.

Il sistema gestisce i contenuti in base ad argomenti discreti, chiamati "componenti", piuttosto che a livello di documento o file. Questo approccio basato sui contenuti strutturati apre nuove opportunità per utilizzare e distribuire le informazioni, tra cui microcontenuti, chatbot ed esperienze guidate personalizzati.

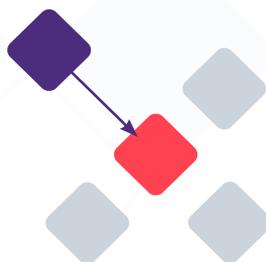
L'approccio alla gestione dei contenuti strutturati

Creazione



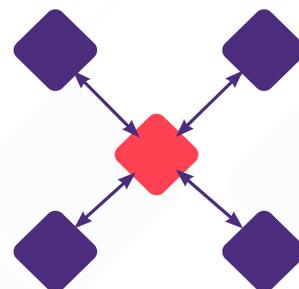
I contenuti vengono creati in componenti modulari

Centralizzazione



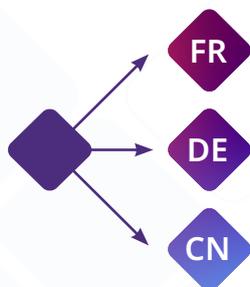
I componenti vengono memorizzati in una posizione centrale e condivisa

Collaborazione



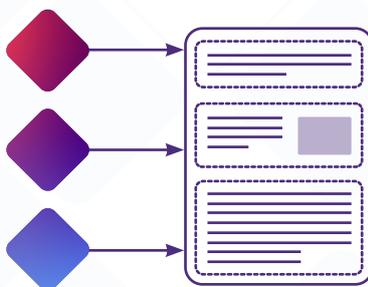
I contenuti vengono scritti e rivisti da parti interessate interne ed esterne

Traduzione



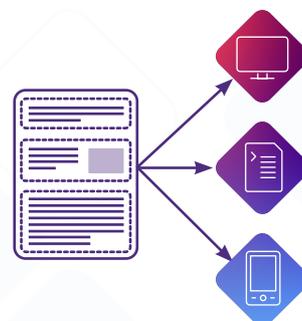
I flussi di lavoro guidano automaticamente la traduzione dei componenti dei contenuti

Assemblaggio



I componenti vengono assemblati dinamicamente e trasformati in un prodotto finale

Pubblicazione



I contenuti vengono formattati e pubblicati in base alle esigenze dei consumatori e dei canali



Tridion Docs consente al nostro personale di risparmiare moltissimo tempo, fornire un servizio clienti di alta qualità e svolgere il proprio lavoro in modo più efficiente.

Susan Lalor,
Knowledge Management Team Manager

California Casualty



Risultati

81% di riduzione dei contenuti complessivi

71% di riduzione dei contenuti di formazione

75% di ottimizzazione della reperibilità delle informazioni

57% di ottimizzazione della navigazione delle informazioni



Che cos'è un contenuto intelligente?

I contenuti intelligenti sono leggibili e utilizzabili da macchine e servizi di intelligenza artificiale (AI). In questo modo, si semplifica la navigazione e la ricerca, fornendo a dipendenti e clienti un accesso illimitato alle informazioni che cercano nel momento in cui ne hanno bisogno. In breve, i contenuti intelligenti arrivano alla persona giusta al momento giusto.

Per essere "intelligenti", i contenuti devono essere:

- Strutturati
- Memorizzati in componenti specifici per argomento
- Riutilizzabili
- Privi di formato
- Arricchiti con metadati

Grazie alla sua concezione progettuale, Tridion Docs offre queste funzionalità fondamentali e le arricchisce ulteriormente grazie all'uso opzionale di intelligenza artificiale semantica, tassonomie e grafici della conoscenza, grandi modelli linguistici (LLM) e assemblaggio e distribuzione di contenuti dinamici.



Il **55%** delle organizzazioni utilizza la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale per automatizzare o migliorare attività, processi e processi decisionali selezionati dei dipendenti

IDC TECHNOLOGY SPOTLIGHT





Come funziona?

Tridion Docs, il vostro hub di conoscenze aziendali, offre una soluzione completa per i contenuti strutturati e funge da hub centrale di conoscenze.

Per i creatori di contenuti e gli esperti in materia (SME), Tridion offre un'interfaccia utente pulita e intuitiva per la stesura e la revisione collaborativa dei contenuti, con autorizzazioni e flussi di lavoro solidi, nonché il nostro miglior controllo delle versioni, chiamato **Baselining**, per garantire una governance impeccabile.

Per i consumatori di contenuti, come dipendenti, partner, entità esterne e utenti finali, Tridion trasmette le informazioni a qualsiasi canale e in qualsiasi formato, utilizzando tassonomie e metadati per fornire contenuti altamente pertinenti e in formato ridotto alle persone giuste al momento giusto. Con l'aggiunta dell'intelligenza artificiale semantica, la ricerca delle informazioni giuste diventa un'esperienza fluida, simile a quella di Google, in cui le ricerche possono essere completate automaticamente, i risultati si basano sul linguaggio naturale piuttosto che su termini esatti e i suggerimenti di contenuti correlati aiutano gli utenti a orientarsi nel percorso.

Hub di conoscenze Tridion Docs

Distribuzione e collaborazione

- Collaborazione esterna
- Enti normativi e di conformità
- Distribuzione adattiva: qualsiasi formato e canale
- Collaborazione con gli esperti in materia

Abilitazione

- Business intelligence e analisi
- Ricerca semantica che sfrutta l'intelligenza artificiale

Creazione di contenuti e feed di dati

- Contenuti basati su componenti
- Comunicazioni aziendali
- Contenuti API e di terze parti
- Conformità e flussi di lavoro



In cosa consiste Tridion Docs?

Le funzionalità di Tridion Docs coprono una vasta gamma di aree funzionali:



Esperienze di contenuti

Tridion Docs Genius

Raggiungete gli obiettivi più velocemente con la rilevazione di contenuti intelligenti, utilizzando una chat basata sull'intelligenza artificiale affidabile che estrae le risposte dalla vostra documentazione, oltre a consigli intelligenti sui contenuti, ricerche avanzate basate sull'intento, esperienze guidate e distribuzione di informazioni tradizionale in stile portale.

Dynamic Experience Delivery (DXD)

Distribuite le informazioni in modo dinamico a qualsiasi punto di contatto digitale grazie alle nostre funzionalità di pubblicazione headless, per distribuire contenuti in modo sicuro e fluido su qualsiasi canale.



Collaborazione sui contenuti

Draft Space

Create contenuti in un'interfaccia semplice, online, in stile Word, basata sull'intelligenza artificiale generativa.

Review Space

Coinvolgete i vostri esperti in materia in un processo di revisione di documentazione collaborativo e facile da gestire all'interno di un ambiente online protetto.



Governance dei contenuti

Taxonomy Space

Gestite facilmente le tassonomie e i modelli di conoscenza utilizzando standard aperti come SKOS ed EuroVoc.

Organize Space

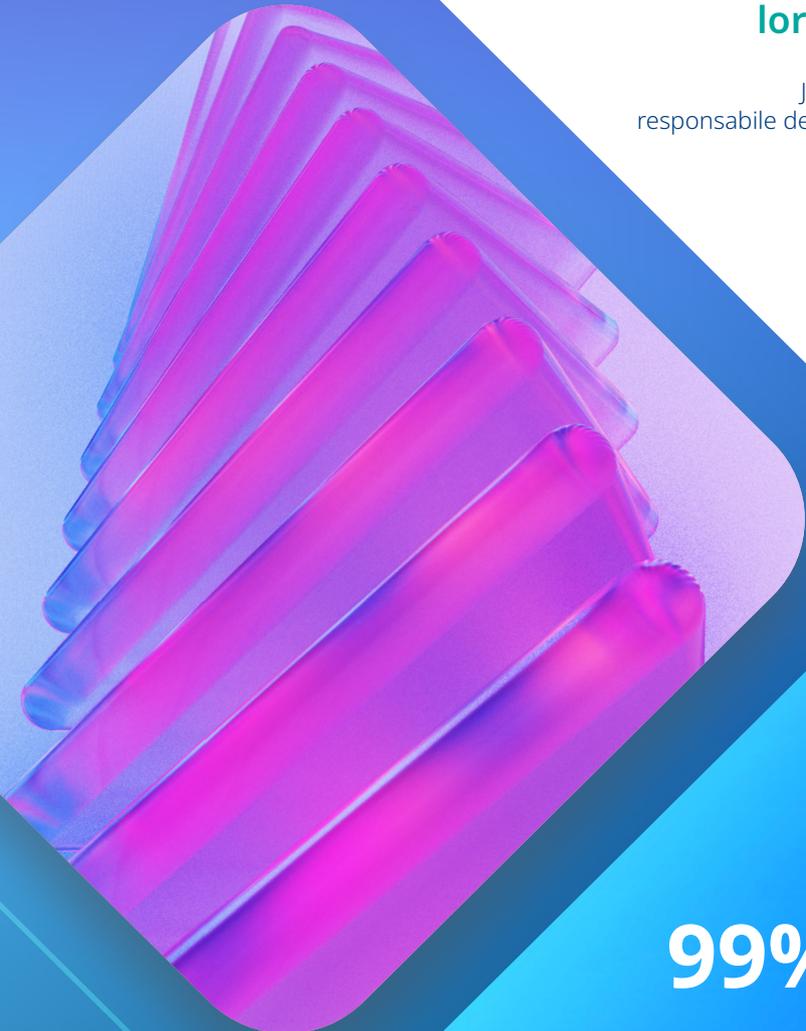
Gestite in modo efficace la documentazione e i processi di traduzione della vostra azienda, configurando utenti, flussi di lavoro e autorizzazioni attraverso un'interfaccia Web intuitiva. Ottenete una panoramica istantanea del progetto e passate facilmente agli strumenti necessari per portare a termine il lavoro.



Il componente per la pubblicazione dinamica di Tridion è fondamentale per noi. Ci offre molta flessibilità e più opportunità di suddividere i metodi di distribuzione, i contenuti distribuiti e i loro destinatari.

Jonathan Chandler,
responsabile del gruppo Comunicazioni tecniche

Intralox



Risultati

99% di riduzione dei costi annuali del DTP

3x di produttività più alta rispetto agli utenti che non utilizzano Tridion

78% di risparmio sui costi di traduzione



Tridion Docs fa la differenza



CCMS numero uno del settore

La società di analisi indipendente Ars Logica ha definito Tridion Docs il **miglior sistema CCMS** sul mercato, particolarmente adatto alle grandi imprese con esigenze complesse in termini di contenuti.



Gestione completa del ciclo di vita dei contenuti

Tridion Docs è una soluzione di contenuti strutturati completa che offre una fonte unica di dati che unisce il modo in cui i contenuti vengono creati, tradotti, gestiti, distribuiti e utilizzati.



Traduzioni affidabili

Tridion Docs si integra alla perfezione con le tecnologie linguistiche RWS per semplificare i processi di traduzione e localizzazione e garantire contenuti di alta qualità in qualsiasi lingua.



Basato sull'intelligenza artificiale

L'intelligenza artificiale generativa e semantica lavorano in sinergia attraverso grafi della conoscenza, metadati generati automaticamente e l'uso degli LLM, aiutando le persone a raggiungere più velocemente i propri obiettivi e gli autori a redigere contenuti in modo più efficiente.



Progettato per gestire la complessità

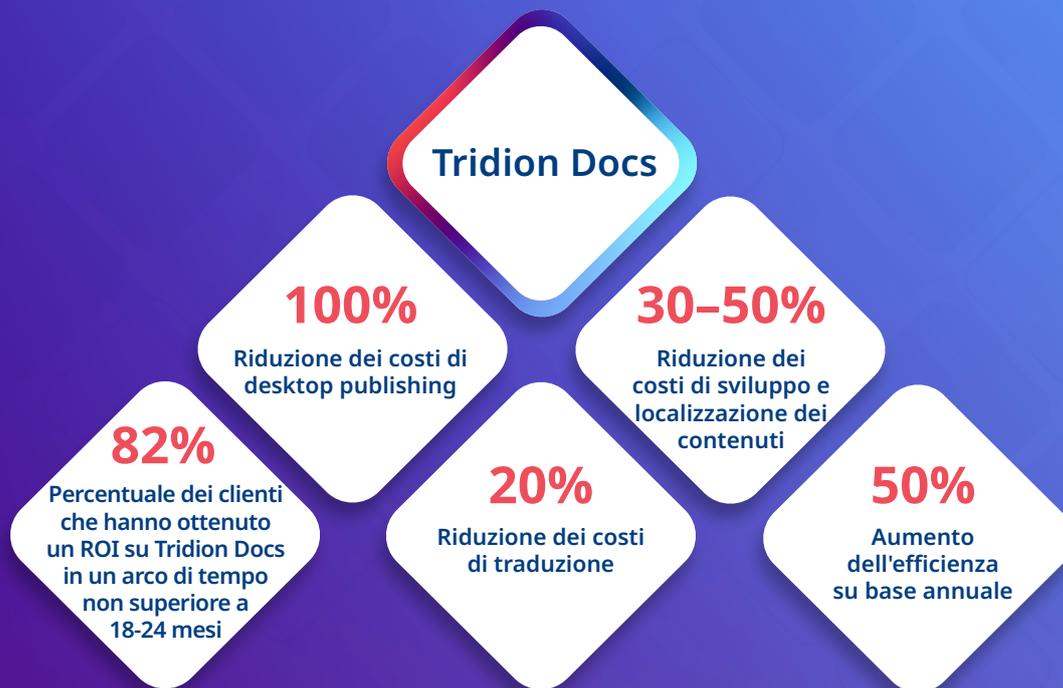
Tridion Docs non ha rivali nella gestione di volumi elevati di variazioni dei contenuti simultanee e interdipendenti tra più prodotti, aree geografiche, lingue e canali.



Sicuro. Stabile. Scalabile.

Le certificazioni di qualità e sicurezza per la grande impresa, l'architettura interoperabile e le opzioni di implementazione in sede, ibride e su cloud vi consentono di affidarvi a Tridion Docs in ogni fase del processo.





Tridion Docs: fiducia nei contenuti in un mondo complesso

rws.com/it/tridion-docs

Informazioni su RWS

RWS Holdings plc è il provider leader a livello mondiale di servizi linguistici, di gestione dei contenuti e per la proprietà intellettuale basati sulla tecnologia. Attraverso la trasformazione dei contenuti e l'analisi dei dati multilingue, la nostra combinazione di tecnologia basata sull'intelligenza artificiale e di competenza umana aiuta i nostri clienti a crescere e a essere compresi ovunque e in qualsiasi lingua.

Il nostro scopo è favorire la comprensione a livello globale. Combinando comprensione culturale, tecnica e del cliente, i servizi e le tecnologie di RWS aiutano le aziende ad acquisire e fidelizzare i loro clienti, offrire esperienze utente coinvolgenti, garantire la conformità e trarre informazioni utili dai loro dati e contenuti.

Negli ultimi 20 anni abbiamo sviluppato le nostre soluzioni basate sull'intelligenza artificiale e aiutato i clienti a esplorare, creare e utilizzare le applicazioni di intelligenza artificiale multilingue. Con oltre 45 brevetti legati all'intelligenza artificiale e più di 100 pubblicazioni peer-reviewed, abbiamo l'esperienza e le competenze necessarie per fornire assistenza ai clienti nel loro percorso verso l'intelligenza artificiale.

Collaboriamo con oltre l'80% dei 100 marchi più importanti al mondo, con oltre tre quarti delle 20 aziende presenti nella classifica "Most Admired Companies" di Fortune e con quasi tutti i principali studi legali, aziende farmaceutiche, banche d'affari e aziende depositanti di brevetti. La nostra base di clienti si estende a Europa, Asia Pacifico, Africa, Nord America e Sud America. Grazie a più di 65 sedi globali presenti in cinque continenti, forniamo servizi a clienti dei settori automobilistico, chimico, finanziario, legale, medico, farmaceutico, tecnologico e delle telecomunicazioni.

Fondata nel 1958, RWS è quotata all'AIM, il mercato borsistico regolamentato dal London Stock Exchange (RWS.L). La sede centrale dell'azienda si trova nel Regno Unito.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito: www.rws.com/it

© 2024 Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono considerate riservate e appartengono a RWS Group*.

*Con RWS Group si intende RWS Holdings plc a nome e per conto delle sue affiliate e consociate.