



Soluzioni RWS per i servizi finanziari

Controllate i contenuti, create
fiducia e restate competitivi



"Se le banche non sono in grado di offrire un servizio più prezioso di Amazon Prime, probabilmente stiamo operando nel settore sbagliato."

Bradley Leimer,
Head of Innovation, Santander

Controllare i contenuti

I contenuti sono il fattore trainante per l'acquisizione, il servizio e la soddisfazione dei clienti e aiutano a distinguersi dagli altri provider.

Per le organizzazioni globali, il volume di contenuti da gestire rappresenta una sfida notevole. Le aspettative dei clienti in merito alla qualità dei contenuti sono più elevate che mai e i contenuti devono essere forniti nel formato desiderato, su qualsiasi dispositivo, nella lingua scelta, personalizzati in base alle esigenze e su richiesta, ogni volta che il cliente desidera.

E non sono solo i clienti esterni a essere sempre più esigenti: i clienti interni desiderano vedere l'aumento dell'efficienza e della produttività che deriva da contenuti precisi, completi, aggiornati e facili da reperire. Per le aziende che competono su innovazione e servizi, utilizzare al meglio i propri contenuti è ormai un imperativo.

Le organizzazioni devono sforzarsi di fornire l'esperienza digitale migliore possibile, sia all'interno che all'esterno di esse, per garantire una maggiore efficienza, una crescita ottimizzata e maggiori ricavi globali.

Il panorama dei servizi finanziari è in costante evoluzione.

Concorrenza spietata da parte di rivali nuovi e affermati, aspettative in continua evoluzione da una base di consumatori sempre più diversificata, nuove tecnologie che rivoluzionano il processo di vendita dei prodotti, la sfida della globalizzazione: ecco alcuni degli aspetti che richiedono che i provider si trasformino a un ritmo più veloce che mai.



Creare fiducia

Le organizzazioni devono offrire ai clienti esperienze sicure, tempestive e pertinenti.



Canali

Con la crescente pressione per massimizzare i ricavi, la risposta consiste nel fornire esperienze personalizzate che soddisfino su vasta scala le esigenze individuali di ciascun cliente.



Conformità

Con molte milionarie e il rischio di danni alla reputazione, la conformità in materia di privacy è fondamentale in un contesto normativo sempre più mirato a una maggiore protezione dei consumatori.



Sicurezza

I clienti richiedono i massimi livelli di sicurezza per i loro dati personali sensibili. I provider devono essere trasparenti e fornire un tipo di protezione dimostrabile e che infonda fiducia.



Personale

I provider consolidati di servizi finanziari devono sfidare le aziende FinTech agili sul loro stesso terreno, offrendo esperienze dinamiche e incentrate sul cliente, su misura per ogni singolo individuo.



Restare competitivi

Con l'intensificarsi della concorrenza da parte di provider affermati, nuovi operatori del mercato e l'espansione globale da parte di operatori esteri, le istituzioni finanziarie devono rispondere con maggiore efficienza e velocità di accesso al mercato.

Anche se l'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti rappresentano una sfida, utilizzare la tecnologia per concentrarsi sia sul cliente che sul contesto, offrendo esperienze non solo pensate in base all'individuo, ma anche alle sue esigenze in un momento preciso, vi aiuterà a consolidare la fedeltà al marchio.

"Ci aspettiamo che il modello operativo che rappresenta il nuovo standard sia incentrato sul cliente e sul contesto. Le aziende cambieranno il modo in cui interagiscono con i clienti in base al contesto dello scambio. Offriranno un'esperienza omnicanale ottimale, attraverso un equilibrio intelligente tra uomo e macchina."

Report PWC "Financial services technology 2020 and beyond: Embracing disruption. "

L'automazione dei processi di elaborazione dei contenuti, per ottimizzare creazione, approvazione, traduzione e distribuzione dei contenuti, vi aiuterà a promuovere l'innovazione, migliorare il servizio e la soddisfazione dei clienti.

L'utilizzo dell'intelligenza artificiale per potenziare i flussi di lavoro della traduzione, la reperibilità dei contenuti e la produttività dei dipendenti arricchiscono ulteriormente il processo di trasformazione digitale.



Soluzioni per i servizi finanziari

Le nostre soluzioni rispondono alle esigenze specifiche delle organizzazioni di servizi finanziari.

Coniughiamo il meglio della gestione dei contenuti digitali, della traduzione automatica, della tecnologia linguistica e della distribuzione di servizi per aiutarvi a sfruttare le opportunità offerte dal mercato globale con la massima rapidità.

Combiniamo soluzioni sicure, flessibili e modulari con oltre 25 anni di esperienza. Collaboriamo con le principali società di servizi finanziari a livello mondiale per:

- Ridurre i rischi nel migliore dei modi, con un maggiore controllo sulla gestione e la traduzione dei contenuti.
- Accelerare i flussi di lavoro dei contenuti per ottimizzare la creazione, la collaborazione, l'approvazione e la distribuzione di informazioni critiche a un pubblico globale.
- Aumentare il rilevamento e la prevenzione delle frodi esistenti con il supporto avanzato per eDiscovery ed eSurveillance.



Gestione del rischio

La soluzione RWS per la gestione del rischio fornisce un quadro per il controllo della circolazione di dati, contenuti e informazioni di identificazione personale (PII).

Limita l'esposizione dell'organizzazione da parte dei dipendenti che trasmettono deliberatamente o inavvertitamente dati sensibili all'esterno dell'azienda, utilizzando strumenti di traduzione disponibili gratuitamente, fornendo al contempo la piena verificabilità riguardo creazione, traduzione e movimento dei contenuti.

La soluzione offre:

- Un flusso di lavoro sicuro di creazione e traduzione dei contenuti che consente alle organizzazioni di controllare i dati più sensibili, riservati o personali, anche quando ricorrono ad agenzie e terze parti per il processo di elaborazione dei contenuti.
- Gestione, monitoraggio e verificabilità completi del processo di elaborazione dei contenuti, limitando l'utilizzo degli strumenti di traduzione a una singola piattaforma in sede, sicura e di livello aziendale.
- Gestione dei contenuti che aggiorna e riutilizza centralmente i contenuti approvati e le traduzioni conformi alle policy e alla terminologia definite dall'organizzazione, migliorando la qualità dei materiali di marketing.

La soluzione fornisce:

- Una riduzione della perdita di dati da parte dei dipendenti, che fanno fuoriuscire inavvertitamente i dati sensibili dall'organizzazione.
- Un'unica versione della verità per le policy, le procedure e le linee guida, con una facile propagazione delle modifiche tra i documenti ovunque essi esistano.
- Un processo di verifica delle traduzioni, che consente visibilità e tracciabilità complete, nonché il monitoraggio dell'utilizzo in tutta l'azienda.

In azione...

Una grande banca europea ha corso il grosso rischio di perdere dati, a causa dell'utilizzo di strumenti di traduzione gratuiti. I dipendenti infatti effettuavano circa due milioni e mezzo di richieste al mese su servizi online non sicuri.

Implementando una soluzione in sede per la traduzione automatica, hanno eliminato questo rischio e sono in grado di tradurre i contenuti in modo sicuro da tutta l'azienda in 40 combinazioni linguistiche.

Accelerazione dei contenuti

La soluzione RWS per l'accelerazione dei contenuti ottimizza i processi aziendali per la creazione, la condivisione e l'aggiornamento dei contenuti rivolti a tutti gli utenti, ovunque si trovino. Consente la distribuzione di contenuti precisi, coerenti e completi ai clienti e garantisce inoltre che i consumatori di informazioni interni dispongano di tutto ciò di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro in modo efficiente e produttivo.

La soluzione offre:

- Una piattaforma per abilitare "un'unica versione della verità" per i contenuti strutturati e non strutturati, ovunque si trovino all'interno dell'azienda.
- Automazione della creazione, della ricercabilità e della distribuzione di contenuti all'intero pubblico esterno e interno.
- Flussi di lavoro ottimizzati per migliorare la collaborazione tra i settori aziendali (LOB) interni e le agenzie esterne per la creazione e la traduzione dei contenuti.
- Un processo semplificato per la traduzione dei contenuti accelerando le traduzioni e creando flussi di lavoro più efficienti.

La soluzione fornisce:

- Un modello predisposto per l'intelligenza artificiale per la gestione dei contenuti aziendali che accelera i contenuti sul mercato e offre un rapido ROI:
- **Riduzione dei contenuti dell'80% nell'intera organizzazione.**
- **Aumento della produttività del 75% per i team interni che gestiscono le informazioni.**
- **Miglioramento della soddisfazione dei clienti grazie a un'esperienza utente di livello superiore.**
- Flessibilità completa nella distribuzione indipendentemente dal formato, dalla struttura, dal canale o dal dispositivo attraverso contenuti basati su componenti.
- Personalizzazione che migliora la fedeltà del cliente oppure offre esperienze dei dipendenti basate sui ruoli.
- Una soluzione flessibile che consente l'integrazione dei processi con gli investimenti in sistemi preesistenti come le piattaforme CMS, ECM e DAM.

In azione...

Una delle quattro principali società di revisione a livello globale ha unito creazione, traduzione e distribuzione di contenuti con una piattaforma di gestione delle conoscenze a beneficio di decine di migliaia di revisori internazionali.

L'iniziativa ha trasformato l'utilizzo delle informazioni, la creazione di report e la conformità alle normative, migliorando al contempo efficienza, qualità e produttività.

Prevenzione delle frodi

La soluzione RWS per la prevenzione delle frodi aggiunge una nuova dimensione al processo di rilevamento e riduzione del rischio, ovvero la traduzione rapida e scalabile di documenti chiave che aiutano a comprendere la traccia cartacea che può portare a frodi. Consente l'elaborazione dei dati provenienti da grandi quantità di documenti multilingue, supportando la riduzione dei rischi nella prevenzione delle frodi e accelerando le indagini transfrontaliere in caso di frode avvenuta.

La soluzione offre:

- La traduzione su larga scala, non appena arriva nell'organizzazione, aiutando a ridurre i rischi di frode e a migliorare l'esperienza del cliente.
- La possibilità di utilizzare intelligenza artificiale e NLP (Natural Language Processing) per identificare, tradurre, monitorare e condividere i documenti chiave più rapidamente per eSurveillance ed eDiscovery più efficaci.
- Collegamenti con le applicazioni esistenti di rilevamento e prevenzione delle frodi per creare un approccio completo e semplificato alla riduzione del rischio di frode.

La soluzione fornisce:

- Aiuto nelle indagini relative alle frodi attraverso la capacità di condurre l'elaborazione e l'analisi dei dati in modo rapido e su larga scala.
- "Un'unica versione della verità" attraverso il controllo dei contenuti nei vari settori, territori e lingue, consentendo una maggiore trasparenza su tutti i punti di rischio in attività potenzialmente fraudolente.

In azione...

Una banca globale ha risposto in modo rapido ed efficace a un'indagine normativa di ampia portata con una soluzione scalabile e integrata per la traduzione e l'eDiscovery.

Questa combinazione di funzionalità di traduzione umana e automatica, combinata con la connettività alla piattaforma eDiscovery esistente, ha fornito la traduzione accurata di un elevato volume di dati sensibili per più lingue europee.

Soluzioni RWS

Gestione delle traduzioni

Semplificazione dei processi di localizzazione con l'adozione di un flusso di lavoro automatizzato, traduzione automatica, database terminologici, memoria di traduzione e integrazioni con sistemi aziendali esterni.

Servizi linguistici

Accesso ai servizi linguistici su vasta scala, tra cui la traduzione da parte di esperti in materia di servizi finanziari, il controllo della qualità, produzione di contenuti multimediali localizzati e consulenza.

Traduzione automatica e produttività traduttiva

L'automazione e l'intervento umano si uniscono per migliorare l'efficienza del traduttore, semplificando il processo di traduzione.

Gestione dell'esperienza Web e dei contenuti Web

Distribuzione di contenuti attraverso gli appositi canali grazie alla combinazione delle funzionalità di gestione dei contenuti Web e dei contenuti multimediali digitali, targeting, test, personalizzazione e localizzazione.

Gestione dei contenuti tecnici e dei prodotti

Creazione, gestione e distribuzione di contenuti strutturati di alta qualità per la documentazione tecnica e l'assistenza self-service.



Perché scegliere RWS per i servizi finanziari

- 9 delle 10 principali organizzazioni finanziarie globali si affidano a RWS
- Forniamo soluzioni altamente sicure per la gestione di contenuti multilingue
- Disponiamo del più vasto team al mondo di traduttori interni dedicati
- Esperti in materia di servizi finanziari, compresa la conoscenza dei quadri normativi critici
- Molteplici certificazioni internazionali relative a sicurezza e qualità

Scoprite di più sulle soluzioni RWS per i servizi finanziari, incluse informazioni su tutti i settori in cui lavoriamo:

- Gestione patrimoniale
- Assicurazioni
- Banche d'investimento
- Servizi bancari al dettaglio e commerciali

Informazioni su RWS

RWS Holdings plc è il fornitore leader a livello mondiale di servizi per la gestione dei contenuti, la proprietà intellettuale e le lingue basati sulle tecnologie. Aiutiamo i nostri clienti a entrare in contatto con le persone a livello globale e a veicolare nuove idee comunicando contenuti business-critical su larga scala e assicurando la protezione e la realizzazione delle loro innovazioni.

La nostra vision consiste nell'aiutare le organizzazioni a interagire in modo efficace con le persone di tutto il mondo vincendo le sfide connesse ai contenuti, alle lingue e all'accesso al mercato, grazie alla nostra intelligenza collettiva globale, a una profonda esperienza e a tecnologie smart.

Tra i nostri clienti figurano 90 dei 100 marchi più importanti al mondo, le 10 principali aziende farmaceutiche e circa la metà delle 20 società con il maggior numero di domande di brevetto presentate a livello internazionale. La nostra base clienti si estende in Europa, Asia-Pacifico, Nord e Sud America e abbraccia svariati settori: tecnologico, farmaceutico, medico, legale, chimico, automobilistico, governativo e delle telecomunicazioni. Siamo presenti con i nostri uffici in cinque continenti.

Fondata nel 1958, RWS è quotata sull'AIM, il mercato regolamentato dal London Stock Exchange (RWS.L). La sede centrale dell'azienda si trova nel Regno Unito.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito: www.rws.com/it.

© Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono considerate confidenziali e informazioni proprietarie di RWS Group*.
*Con RWS Group si intende RWS Holdings PLC a nome e per conto delle sue affiliate e consociate.