

# Communication technique

Créez et gérez en toute confiance des documentations complexes sur les produits et les services





## Produisez du contenu technique de manière plus efficace, à moindre coût et à grande échelle

La façon dont vous produisez, gérez et diffusez votre documentation technique est importante. Avec des cycles de produits rapides, un renforcement de la réglementation et l'évolution des attentes des clients, les équipes de communication technique sont constamment sous pression pour produire des contenus facilement accessibles et immédiatement pertinents. Aujourd'hui encore, de nombreuses équipes de documentation technique travaillent avec des systèmes de fichiers obsolètes, sans aucun moyen clair d'effectuer un suivi des versions précédentes ou de réutiliser efficacement les éléments de contenu existants.

Au fur et à mesure que votre activité se développe, votre documentation produit interne et orientée client, telle que les documents relatifs aux produits, les directives, les manuels, les politiques et les procédures, augmentera de manière exponentielle et deviendra rapidement chaotique sans un système en place pour garantir que le contenu est toujours précis, cohérent et rentable pour l'ensemble des produits, et dans toutes les langues.

**Tridion Docs**, notre **système de gestion de contenu par composant (CCMS)**, permet aux équipes de communication technique de centraliser la création, la traduction, la gestion et la diffusion de contenu, notamment des informations techniques, de la documentation produit et des informations d'assistance en libre-service, et ce grâce à une approche modulaire de la gestion de contenu. Il sert de « source fiable et unique » d'informations et vous permet de réutiliser, de partager, de filtrer et de livrer facilement tous types de contenu multilingue, qu'il s'agisse d'un seul paragraphe ou d'un document de 1 000 pages, sur n'importe quel canal.





## Le contenu modulaire garantit la précision et plus encore

Basé sur la norme **DITA**, Tridion Docs est conçu pour conserver le contenu sous forme de modules individuels plutôt que de documents entiers, un concept appelé **contenu organisé par composants**.

Organisé par composants, le contenu permet de gérer les informations à un niveau granulaire. Un composant de contenu peut être une phrase, un paragraphe, une série de paragraphes, une image, une vidéo, un tableau ou tout autre « module » de contenu. Dans Tridion Docs, les documents ou autres livrables sont créés en assemblant des composants pertinents. Lorsque vous ajoutez des **métadonnées** à la combinaison, votre contenu devient une bibliothèque bien organisée, plus facile à gérer, plus détectable, réutilisable et adaptable aux différents besoins des utilisateurs et aux différents canaux de diffusion.



### Créer une fois, publier partout (Create Once, Publish Everywhere, COPE)

Avec Tridion Docs, vous n'avez plus besoin de mettre à jour le même contenu plusieurs fois dans des manuels similaires. Au lieu de cela, vous mettez à jour le composant de contenu une seule fois et cette modification est répercutée dans tous les emplacements où le composant est utilisé.

Cette approche **Créer une fois, publier partout** transforme la précision du contenu. En outre, elle améliore la facilité de recherche, car la classification et le marquage du contenu se produisent également au niveau du composant plutôt que seulement au niveau du document.



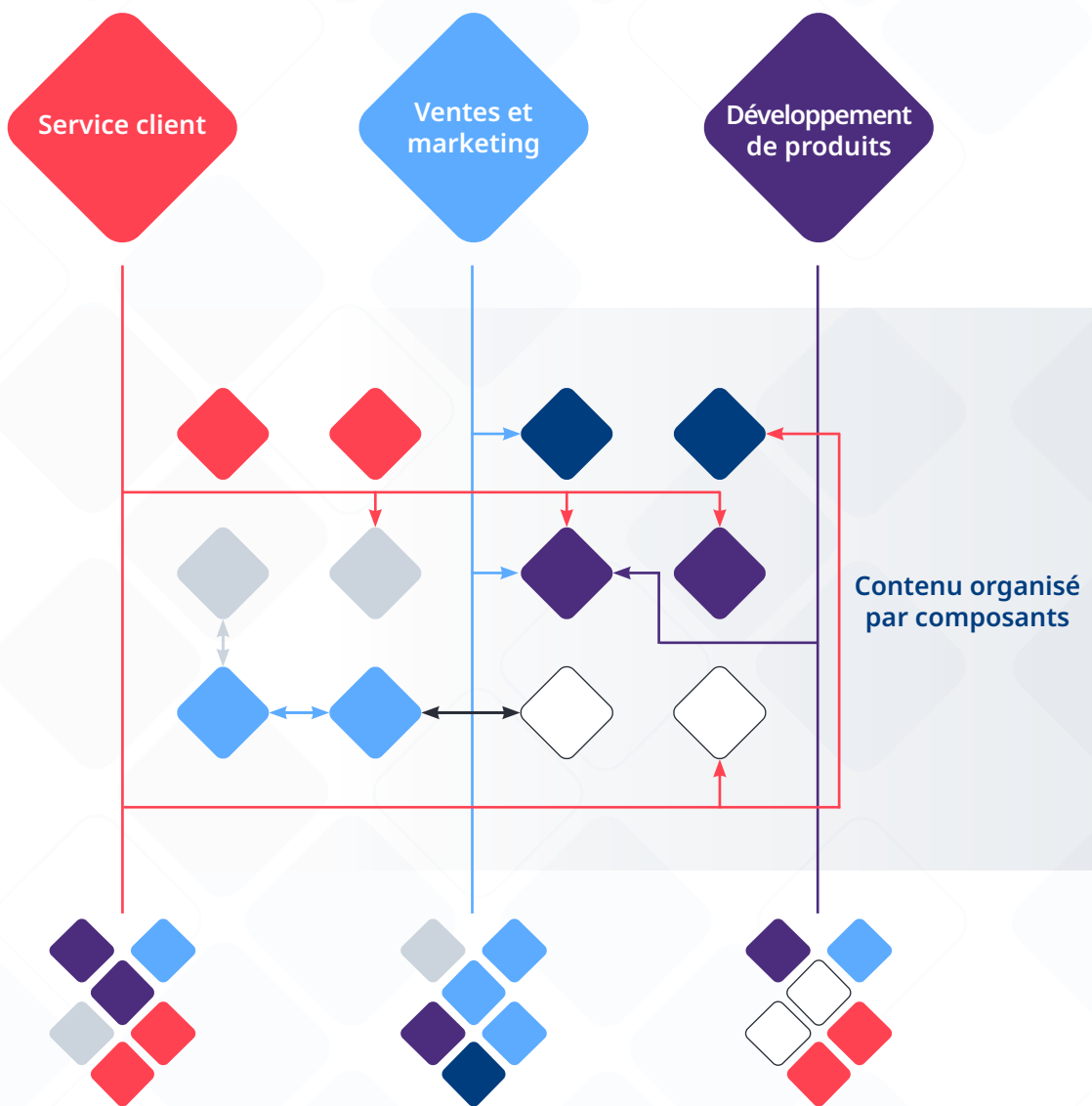
### Localisation simplifiée

La gestion de contenu par composant simplifie également la localisation de contenu dans différentes langues. Tridion Docs facilite l'envoi du contenu directement en traduction et la gestion des versions localisées reçues de la traduction.

## Rationalisez votre création de contenu

Tridion Docs rationalise la création de contenu en permettant à différentes équipes de collaborer sur des composants de contenu modulaire. Ces composants sont ensuite assemblés de manière dynamique en résultats personnalisés et cohérents. Cette approche facilite la réutilisation et les mises à jour, garantissant que le contenu final est de haute qualité, complet et produit efficacement pour répondre aux besoins spécifiques du public.

### Équipes et entités commerciales



### Assemblage et diffusion de contenu dynamiques

*Contenu organisé par composants pour la contribution inter-équipes et la réutilisation du contenu à usage multiple dans plusieurs langues*



L'adoption des normes DITA et la mise en œuvre de Tridion nous ont permis d'acquérir davantage de contrôle. Nous avons trouvé de nouvelles façons de penser l'utilisation, la création et le partage du contenu. Cela nous a permis de bénéficier d'une plus grande flexibilité et d'opportunités que nous n'avions pas auparavant.

Jonathan Chandler,  
Responsable du groupe de  
communication technique

**Intralox**

## Résultats

**99 %**

de réduction des  
coûts annuels de  
publication assistée  
par ordinateur (PAO)

**3 x**

plus de productivité  
par rapport aux  
personnes n'utilisant  
pas Tridion

**79 %**

d'économies sur les  
coûts de traduction



## La diffusion de contenu flexible permet un accès adapté à tous

Plus qu'un simple CCMS, Tridion Docs est un **CCMS sans tête**. Cela signifie qu'il n'est pas lié à un mode de présentation particulier, mais qu'il offre des fonctionnalités de diffusion de contenu omnicanal flexibles par le biais d'API, où le formatage approprié est automatiquement appliqué.

Avec un modèle sans tête, vous pouvez créer toutes sortes d'environnements dynamiques pour accéder au contenu de manière personnalisée et adaptée au rôle et au niveau d'authentification du destinataire, notamment :

- Applications mobiles
- Agents virtuels ou chatbots d'IA
- Portails en libre-service pour les partenaires et les clients
- Intégrations aux processus ou aux systèmes de formation existants
- Intégrations avec d'autres systèmes d'entreprise, tels que les systèmes PLM, ERP ou CRM

Cette flexibilité est rendue possible grâce à des métadonnées riches qui favorisent la personnalisation, le contenu conditionnel et d'autres aspects dynamiques de la diffusion de contenu. Ce type de contenu enrichi en métadonnées est appelé « **contenu intelligent** ».

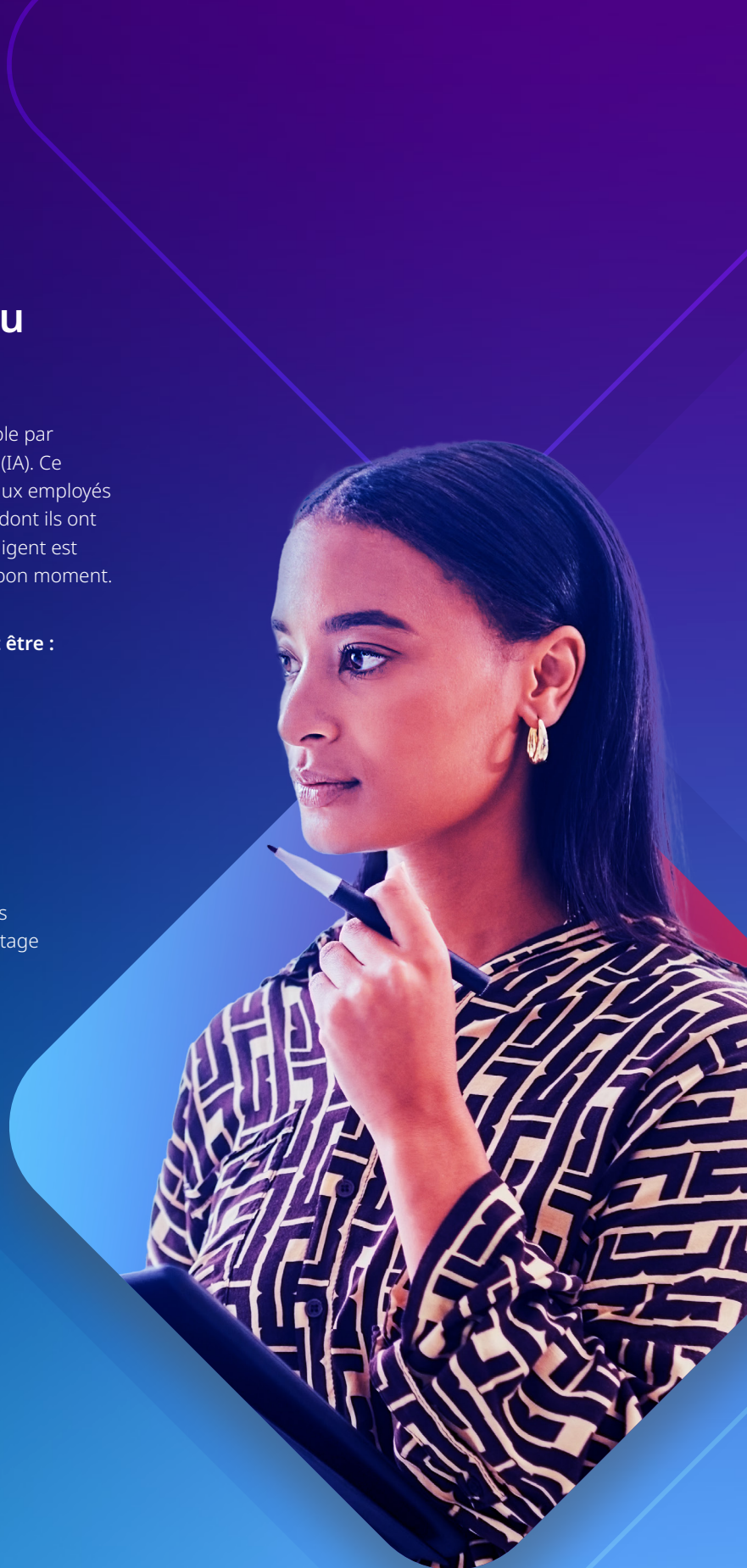
## Qu'est-ce que le contenu intelligent ?

Le contenu intelligent est un contenu lisible et utilisable par des machines et des services d'intelligence artificielle (IA). Ce contenu facilite la navigation et la recherche, offrant aux employés comme aux clients un accès illimité aux informations dont ils ont besoin sur le moment. Pour résumer, le contenu intelligent est automatiquement transmis à la bonne personne, au bon moment.

**Pour être qualifié d'« intelligent », le contenu doit être :**

- structuré ;
- stocké dans des composants classés par thèmes ;
- réutilisable ;
- sans format ;
- enrichi par des métadonnées.

Tridion Docs a été entièrement pensé pour fournir ces caractéristiques clés. Cette solution les enrichit davantage grâce à l'utilisation facultative d'une **IA sémantique**, de **taxonomies**, de **graphiques de connaissances** et de grands modèles linguistiques (LLM), ainsi qu'à l'assemblage et à la diffusion de contenus dynamiques.





## Fonctionnalités d'IA de Tridion

L'approche de Tridion Docs en matière d'IA est soigneusement calculée pour offrir une valeur maximale aux équipes de communication technique et aux consommateurs de contenu.



### IA sémantique

L'IA sémantique améliore la recherche de contenu en automatisant la classification de contenu. Non seulement la création de contenu est plus simple et plus rapide, mais elle permet également aux utilisateurs de trouver rapidement des informations pertinentes grâce à des fonctionnalités telles que la saisie semi-automatique, la reconnaissance des synonymes et les résultats contextuels.



### Assistance à la rédaction

Notre assistant de rédaction basé sur l'IA permet de créer un contenu clair et concis. Il simplifie les passages complexes, corrige la grammaire et l'orthographe, et reformule et résume le texte sélectionné pour en améliorer la lisibilité.



### Conversation fiable

Tridion Docs Trustable Chat offre aux utilisateurs de contenu une expérience de conversation fiable. Il fournit des réponses claires aux questions, des liens vers le matériel source et des actions de suivi pertinentes. Les informations de la conversation sont basées sur le contenu Tridion Docs et sont extrêmement précises et fiables grâce à la génération augmentée de récupération (RAG).



### Navigation guidée

Notre navigation de contenu innovante permet aux utilisateurs d'explorer sans effort des informations complètes. La mise en page affiche de manière dynamique une rubrique centrale entourée de rubriques connexes, ce qui permet aux utilisateurs de trouver rapidement les informations dont ils ont besoin sans même avoir à les saisir. En parcourant les titres et les brèves descriptions, les utilisateurs peuvent passer facilement à l'étape suivante en un seul clic.

En utilisant les fonctionnalités d'IA intégrées de Tridion Docs, vous pouvez facilement créer un contenu intelligent détectable, réutilisable et adaptable à différents contextes. Cette approche renforce non seulement la confiance et la productivité des utilisateurs, mais elle rationalise également les processus de création et de gestion de contenu.





## En quoi consiste Tridion Docs ?

Les fonctionnalités de Tridion Docs couvrent un large éventail de domaines fonctionnels :



### Expériences de contenu

#### Tridion Docs Genius

Atteignez vos objectifs plus rapidement grâce à la découverte de contenu intelligente, à l'aide d'un agent conversationnel IA fiable qui extrait des réponses à partir de votre propre documentation, sans oublier des recommandations de contenu intelligentes, une recherche avancée basée sur les intentions, des expériences guidées et une diffusion d'informations traditionnelle de type portail.

#### Diffusion d'expérience dynamique (DXD)

Diffusez des informations de manière dynamique vers n'importe quel point de contact numérique grâce à nos fonctionnalités de publication sans tête, en distribuant du contenu de manière fluide et sécurisée sur n'importe quel canal.



### Collaboration sur le contenu

#### Draft Space

Rédigez votre contenu dans une interface familière en ligne analogue à celle de Word, boostée par l'IA générative.

#### Review Space

Impliquez vos spécialistes du domaine dans un processus de relecture de documents collaboratif et facile à gérer au sein d'un environnement en ligne sécurisé.



### Gouvernance du contenu

#### Taxonomy Space

Gérez facilement vos taxonomies et vos modèles de connaissances à l'aide de normes ouvertes, comme SKOS et EuroVoc.

#### Organize Space

Gérez efficacement la documentation et les processus de traduction de votre entreprise en configurant les utilisateurs, les flux de travail et les autorisations à l'aide d'une interface Web conviviale. Obtenez instantanément une vue d'ensemble du projet et accédez facilement aux outils requis pour le mener à bien.



**Nous avons besoin de gérer les différences de contenus d'une marque et d'une solution à une autre tout en fournissant les données appropriées au bon client... Tridion Docs nous a fourni un système convaincant qui répondait à nos exigences.**

Louis de Jaegher,  
responsable du développement  
des processus après-vente

**Atlas Copco**

## Résultats

**100 %** de réduction des coûts de publication assistée par ordinateur

**20 %** de réduction des coûts de traduction

**50 %** d'augmentation de l'efficacité



## La différence Tridion Docs



### Le système de gestion de contenu par composant n° 1

Le cabinet d'analyse indépendant Ars Logica a désigné Tridion Docs comme **le meilleur système de gestion de contenu par composant global** du marché. Un choix idéal pour les grandes entreprises ayant des besoins complexes en matière de contenu.



### Optimisé par l'IA

L'IA générative et l'IA sémantique fonctionnent en tandem grâce à des graphiques de connaissances, des métadonnées générées automatiquement et l'utilisation de grands modèles linguistiques (LLM). Résultat : les utilisateurs atteignent leurs objectifs plus rapidement et les auteurs rédigent du contenu plus efficacement.



### Gestion du cycle de vie complet du contenu

Tridion Docs est une solution de contenu structuré de bout en bout, qui fournit une source d'informations unique et fiable s'adaptant aux modalités de création, de traduction, de gestion, de diffusion et de consommation de votre contenu.



### Ne recule pas devant la complexité

Tridion Docs est une solution inégalée pour la gestion de grands volumes de variations de contenu simultanées et interdépendantes pour plusieurs produits, zones géographiques, langues et canaux.



### Traduction fiable

Tridion Docs s'intègre étroitement aux technologies linguistiques de RWS pour rationaliser les processus de traduction et de localisation et ainsi garantir un contenu de haute qualité dans toutes les langues.



### Sécurisé. Stable. Évolutif.

Grâce aux certifications de qualité et de sécurité de niveau professionnel, à une architecture interopérable et à des options de déploiement dans le cloud, hybrides et sur site, vous pouvez compter sur Tridion Docs à chaque étape de votre parcours.





**Tridion Docs nous a apporté ce dont nous avons besoin pour prouver aux parties prenantes que ce système était celui sur lequel nous voulions construire notre solution d'entreprise.**

Ryan Shubert,  
Responsable des publications techniques,  
RUCKUS Networks

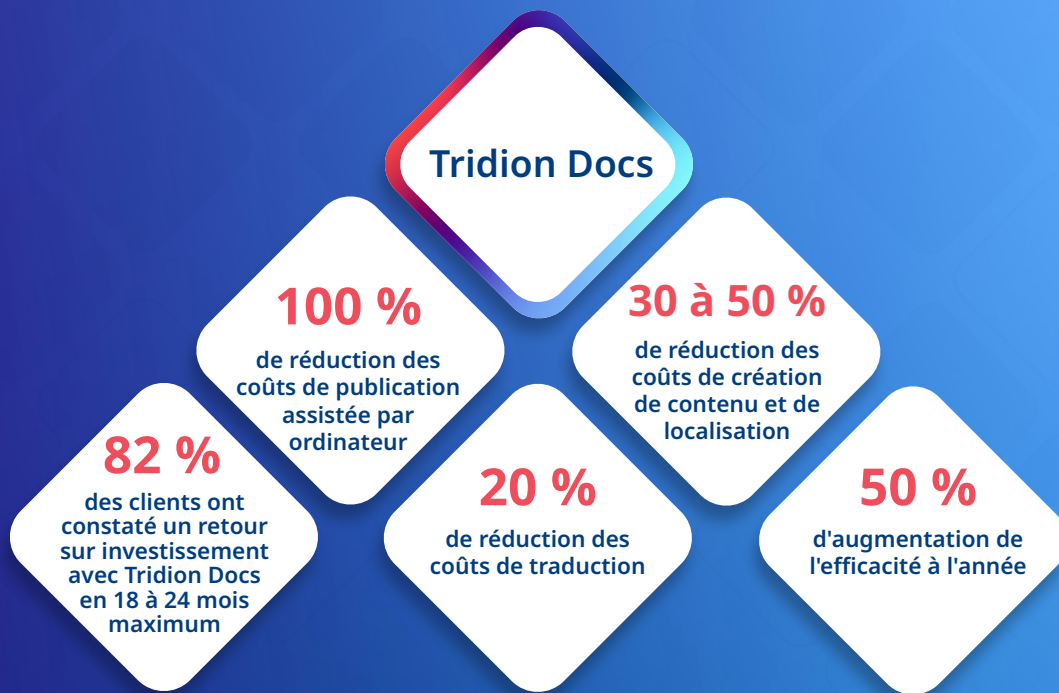
**CommScope**

## Résultats

**20 %** de réutilisation de contenu par trimestre

**60 %** de réduction des coûts liés à l'hébergement

**100 %** de mise en œuvre complète en un mois



## Tridion Docs : un contenu de confiance dans un monde complexe

[rws.com/fr/tridion-docs](https://rws.com/fr/tridion-docs)

### À propos de RWS

RWS Holdings plc est un fournisseur unique, leader des services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Grâce à la transformation de contenu et à l'analyse de données multilingues, notre combinaison de technologie basée sur l'IA et d'expertise humaine aide nos clients à se développer, tout en veillant à ce qu'ils soient compris partout dans le monde, dans n'importe quelle langue.

Notre objectif est de favoriser la compréhension à l'échelle mondiale. Nos services et notre technologie combinant la compréhension de la culture, du client, mais aussi de l'aspect technique permettent à nos clients d'acquiescer et de fidéliser les leurs, d'offrir une expérience utilisateur attrayante, d'être toujours conformes, mais aussi d'obtenir des informations exploitables sur leurs données et leur contenu.

Au cours des 20 dernières années, nous avons mis au point nos propres solutions d'IA et aidé nos clients à explorer, créer et utiliser des applications d'IA multilingues. Avec plus de 45 brevets liés à l'IA et plus de 100 articles évalués par des pairs, nous disposons de l'expérience et de l'expertise nécessaires pour accompagner nos clients dans le cadre de leur parcours en matière d'IA.

Nous travaillons avec plus de 80 % des 100 plus grandes marques au monde, avec plus des trois quarts des 20 « entreprises les plus admirées » du classement Fortune et la quasi-totalité des entreprises pharmaceutiques, banques d'investissement, cabinets d'avocats et déposants de brevets de premier plan. Notre clientèle est répartie en Europe, en Asie-Pacifique, en Afrique et en Amérique du Nord et du Sud. Nos quelque 65 sites internationaux sur les cinq continents répondent aux besoins des clients dans les secteurs de l'automobile, de la chimie, de la finance, du droit, de la médecine, de la pharmacie, de la technologie et des télécommunications.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour plus d'informations, consultez : [www.rws.com/fr](https://www.rws.com/fr)

© 2024 Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS\*.

\*Le groupe RWS désigne RWS Holdings plc pour ses filiales et sociétés affiliées et en leur nom.