

# Plateforme de connaissances d'entreprise

Centralisez vos connaissances dans un espace numérique partagé et accédez-y où que vous soyez





## Vos connaissances d'entreprise, centralisées et optimisées

Les entreprises prospères comptent sur des employés engagés et bien informés. Malheureusement, dans de nombreuses entreprises, les employés travaillent avec des outils et des processus obsolètes qui rendent cela impossible. Leurs informations stratégiques (règles, politiques, procédures, informations produit, supports pédagogiques, etc.) sont stockées dans des systèmes déconnectés. La documentation monolithique et les fonctionnalités de recherche inefficaces entravent la productivité et sont source de mécontentement. De plus, une mauvaise gouvernance des informations les rend peu fiables et difficiles à trouver.

Grâce à une **plateforme de connaissances d'entreprise**, vous pouvez intégrer les processus de création, d'élaboration conjointe, d'approbation et de publication d'informations à partir de plusieurs systèmes au sein d'une solution unique et fiable. Les entreprises peuvent rationaliser leurs opérations, gagner en efficacité et poser les bases de leur croissance future.

Ce référentiel centralisé agit comme une « source d'informations unique », permettant le développement d'intranets, d'interfaces conversationnelles et d'agents virtuels de nouvelle génération. Une plateforme de connaissances d'entreprise permet aux entreprises d'améliorer leurs opérations et d'obtenir des informations précieuses sur les habitudes de consommation et les comportements des consommateurs, ce qui augmente leur chiffre d'affaires et contribue à leur réussite à long terme sur un marché concurrentiel.



**33,5 millions de dollars** sont dépensés chaque année pour rechercher, et non pour trouver, des informations.

Au moins une fois par jour, **16,5 %** des collaborateurs recréent du contenu déjà existant.

**PLEINS FEUX SUR LA TECHNOLOGIE IDC**



## Tridion Docs en tant que plateforme de connaissances d'entreprise

Tridion® Docs est un système de gestion de contenu par composant (CCMS) à l'échelle de l'entreprise qui transforme vos informations stratégiques en **contenu intelligent**, réduisant ainsi vos risques, tout en stimulant votre productivité et en améliorant vos expériences relatives au contenu.

Pour ce faire, cet outil gère le contenu en fonction de sujets distincts, appelés « composants », plutôt qu'au niveau d'un document ou d'un fichier. Cette approche basée sur un contenu structuré ouvre de nouvelles possibilités d'utilisation et de diffusion de vos informations, notamment sous forme de microcontenu personnalisé, de chatbots et d'expériences guidées.

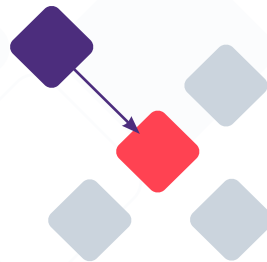
### *L'approche de la gestion de contenu structuré*

#### Rédaction



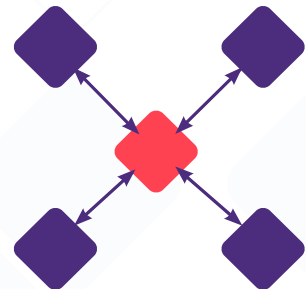
Le contenu est créé au sein de composants modulaires.

#### Centralisation



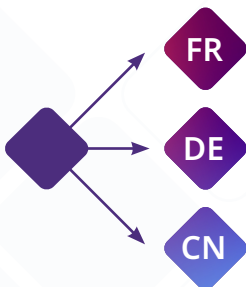
Les composants sont stockés dans un emplacement central partagé.

#### Collaboration



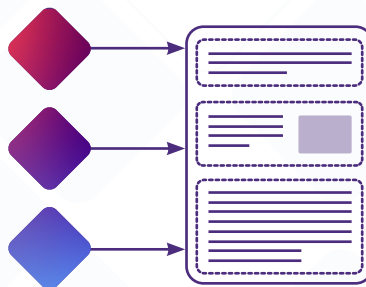
Le contenu est rédigé et vérifié par les parties prenantes internes et externes.

#### Traduction



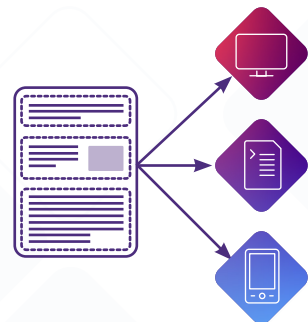
Des processus assurent automatiquement la traduction des composants de contenu.

#### Assemblage



Les composants sont assemblés de manière dynamique et transformés en livrables.

#### Publication



Le contenu est formaté et publié en fonction des besoins des consommateurs et des canaux.



**Grâce à Tridion Docs, notre personnel a gagné un temps considérable. Il a également pu fournir un service client de qualité, tout en travaillant plus efficacement.**

Susan Lalor,  
Responsable de l'équipe de gestion des connaissances

**California Casualty**

### Résultats

**81 %** de réduction  
du contenu global

**71 %** de réduction  
du contenu de formation

**75 %** d'amélioration  
des recherches d'information

**57 %** d'amélioration  
de la navigation de  
l'information



## Qu'est-ce que le contenu intelligent ?

Le contenu intelligent est un contenu lisible et utilisable par des machines et des services d'intelligence artificielle (IA). Ce contenu facilite la navigation et la recherche, offrant aux employés comme aux clients un accès illimité aux informations dont ils ont besoin sur le moment. Pour résumer, le contenu intelligent est automatiquement transmis à la bonne personne, au bon moment.

### Pour être qualifié d'« intelligent », le contenu doit être :

- structuré ;
- stocké dans des composants classés par thèmes ;
- réutilisable ;
- sans format ;
- enrichi par des métadonnées.

Tridion Docs a été entièrement pensé pour fournir ces caractéristiques clés. Cette solution les enrichit davantage grâce à l'utilisation facultative d'une IA sémantique, de taxonomies, de graphiques de connaissances et de grands modèles linguistiques (LLM), ainsi qu'à l'assemblage et à la diffusion de contenus dynamiques.



**55 %** des entreprises utilisent une technologie d'assistance IA pour automatiser ou optimiser les tâches, les processus et la prise de décision d'employés spécifiques

**PLEINS FEUX SUR LA TECHNOLOGIE IDC**





## Fonctionnement

Agissant comme le centre de connaissances de votre entreprise, Tridion Docs vous offre une solution complète pour le contenu structuré, servant de source d'informations centralisée.

Tridion fournit aux créateurs de contenu et aux spécialistes du domaine une interface utilisateur claire et intuitive, leur permettant de rédiger et de vérifier du contenu de manière collaborative. Grâce à des autorisations et processus robustes, ainsi qu'un contrôle de version de pointe appelé **Baselining**, cette plateforme assure une gouvernance ultraprécise.

Pour les consommateurs de contenu, tels que les employés, les partenaires, les organismes externes et les clients finaux, Tridion restitue les informations sur n'importe quel canal et dans n'importe quel format, en utilisant des taxonomies et des métadonnées pour fournir un contenu très pertinent et de petite taille aux bonnes personnes au bon moment. Avec l'ajout de l'IA sémantique, la recherche des informations appropriées devient une expérience fluide, semblable à celle de Google. Les recherches peuvent être effectuées automatiquement, les résultats sont basés sur du langage naturel plutôt que sur des termes exacts, et les suggestions de contenu associées aident les utilisateurs tout au long de leur parcours.

### Tridion Docs Plateforme de connaissances

#### Diffusion et collaboration

- Collaboration externe
- Organismes réglementaires et de conformité
- Diffusion dynamique, dans tous les formats et sur tous les canaux
- Collaboration avec les PME

#### Accessibilité

- Business Intelligence et analyse
- Recherche basée sur la sémantique et l'IA

#### Création de contenu et flux de données

- Contenu organisé par composants
- Communications d'entreprise
- API et contenu tiers
- Conformité et processus



## En quoi consiste Tridion Docs ?

Les fonctionnalités de Tridion Docs couvrent un large éventail de domaines fonctionnels :



### Expériences de contenu

#### Tridion Docs Genius

Atteignez vos objectifs plus rapidement grâce à la détection de contenus intelligente, à l'aide d'un agent conversationnel IA fiable qui extrait des réponses à partir de votre propre documentation, sans oublier des recommandations de contenu intelligentes, une recherche avancée basée sur les intentions, des expériences guidées et une diffusion d'informations traditionnelle de type portail.

#### Diffusion d'expérience dynamique (DXD)

Diffusez des informations de manière dynamique vers n'importe quel point de contact numérique grâce à nos fonctionnalités de publication sans tête, en distribuant du contenu de manière fluide et sécurisée sur n'importe quel canal.



### Collaboration sur le contenu

#### Draft Space

Rédigez votre contenu dans une interface familière en ligne similaire à celle de Word, boostée par l'IA générative.

#### Review Space

Impliquez vos spécialistes du domaine dans un processus de révision de documents collaboratif et facile à gérer au sein d'un environnement en ligne sécurisé.



### Gouvernance du contenu

#### Taxonomy Space

Gérez facilement vos taxonomies et vos modèles de connaissances à l'aide de normes ouvertes, comme SKOS et EuroVoc.

#### Organize Space

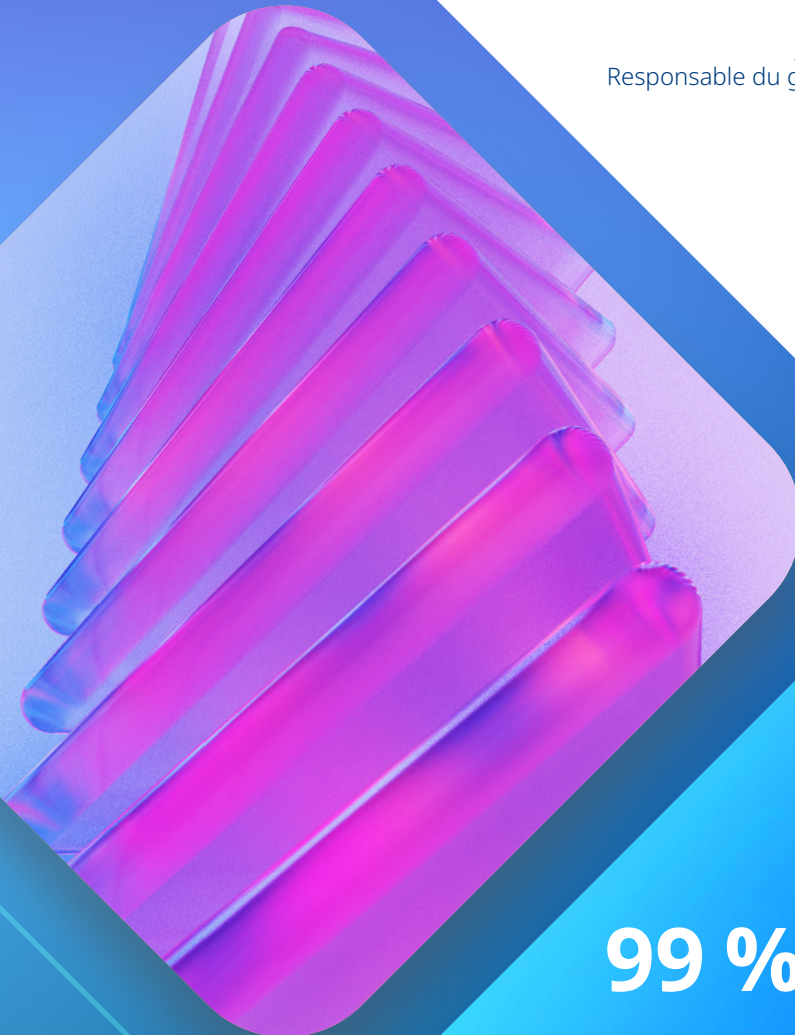
Gérez efficacement la documentation et les processus de traduction de votre entreprise en configurant les utilisateurs, les flux de travail et les autorisations à l'aide d'une interface Web conviviale. Obtenez instantanément une vue d'ensemble du projet et accédez facilement aux outils requis pour le mener à bien.



**Le composant de publication dynamique de Tridion est crucial. Il nous permet de répartir la diffusion du contenu de façon flexible et de le diffuser là où nous le souhaitons.**

Jonathan Chandler,  
Responsable du groupe de communication technique

**Intralox**



## Résultats

**99 %** de réduction des coûts annuels de publication assistée par ordinateur (PAO)

**3 x** plus de productivité par rapport aux personnes n'utilisant pas Tridion

**78 %** d'économies sur les coûts de traduction





## La différence Tridion Docs



### Le système de gestion de contenu par composant n° 1

Le cabinet d'analyse indépendant Ars Logica a désigné Tridion Docs comme **le meilleur système de gestion de contenu par composant global** du marché. Un choix idéal pour les grandes entreprises ayant des besoins complexes en matière de contenu.



### Gestion complète du cycle de vie du contenu

Tridion Docs est une solution de contenu structuré de bout en bout, qui fournit une source d'informations unique et fiable s'adaptant aux modalités de création, de traduction, de gestion, de diffusion et de consommation de votre contenu.



### Traduction fiable

Tridion Docs s'intègre étroitement aux technologies linguistiques de RWS pour rationaliser les processus de traduction et de localisation et ainsi garantir un contenu de haute qualité dans toutes les langues.



### Optimisé par l'IA

L'IA générative et l'IA sémantique fonctionnent en tandem grâce à des graphiques de connaissances, des métadonnées générées automatiquement et l'utilisation de grands modèles linguistiques (LLM). Résultat : les utilisateurs atteignent leurs objectifs plus rapidement et les auteurs rédigent du contenu plus efficacement.



### Ne recule pas devant la complexité

Tridion Docs est une solution inégalée pour la gestion de grands volumes de variations de contenu simultanées et interdépendantes pour plusieurs produits, zones géographiques, langues et canaux.



### Sécurisé. Stable. Évolutif.

Grâce aux certifications de qualité et de sécurité de niveau professionnel, à une architecture interopérable et à des options de déploiement dans le cloud, hybrides et sur site, vous pouvez compter sur Tridion Docs à chaque étape de votre parcours.





## Tridion Docs : un contenu de confiance dans un monde complexe

[rws.com/fr/tridion-docs](https://rws.com/fr/tridion-docs)

### À propos de RWS

RWS Holdings plc est un fournisseur unique, leader des services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Grâce à la transformation de contenu et à l'analyse de données multilingues, notre combinaison de technologie basée sur l'IA et d'expertise humaine aide nos clients à se développer, tout en veillant à ce qu'ils soient compris partout dans le monde, dans n'importe quelle langue.

Notre objectif est de favoriser la compréhension à l'échelle mondiale. Nos services et notre technologie combinant la compréhension de la culture, du client, mais aussi de l'aspect technique permettent à nos clients d'acquérir et de fidéliser les leurs, d'offrir une expérience utilisateur attrayante, d'être toujours conformes, mais aussi d'obtenir des informations exploitables sur leurs données et leur contenu.

Au cours des 20 dernières années, nous avons développé nos propres solutions d'IA et aidé nos clients à explorer, créer et utiliser des applications d'IA multilingues. Avec plus de 45 brevets liés à l'IA et plus de 100 articles évalués par des pairs, nous disposons de l'expérience et de l'expertise nécessaires pour accompagner nos clients dans le cadre de leur parcours en matière d'IA.

Nous travaillons avec plus de 80 % des 100 plus grandes marques au monde, avec plus des trois quarts des 20 « entreprises les plus admirées » du classement Fortune et la quasi-totalité des entreprises pharmaceutiques, banques d'investissement, cabinets d'avocats et déposants de brevets de premier plan. Notre clientèle est répartie en Europe, en Asie-Pacifique, en Afrique et en Amérique du Nord et du Sud. Nos quelque 65 sites internationaux sur les cinq continents répondent aux besoins des clients dans les secteurs de l'automobile, de la chimie, de la finance, du droit, de la médecine, de la pharmacie, de la technologie et des télécommunications.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour plus d'informations, consultez : [www.rws.com/fr](https://www.rws.com/fr)

© 2024 Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS\*.

\* Le groupe RWS désigne RWS Holdings plc pour ses filiales et sociétés affiliées et en leur nom.