

Kanalvielfalt und weitere Vorteile: Zahlreiche Gründe, die für Headless-Technologie mit Tridion sprechen

So nutzen fünf sehr unterschiedliche Unternehmen die Content Management-Plattform von Tridion zur Headless-Bereitstellung, um außergewöhnliche Erlebnisse zu bieten¹



Gesundheitswesen

Mobile App für vernetzte, proaktive Pflege

Ein großer Anbieter von Medizintechnik liefert Gesundheitsorganisationen eine patientenorientierte mobile App, die neben wichtigen prä- und postoperativen Informationen eine innovative personalisierte Versorgung unterstützt.

Hauptvorteile der Lösung



Fernüberwachung und -versorgung: Analysen, Umfragen, Telemedizin



Vorlagen für den klinischen Behandlungspfad

Ergebnisse

36 %

weniger Patient:innen benötigen eine postoperative Physiotherapie

76 %

weniger Patient:innen benötigen eine OP-Notfallversorgung

Finanzdienstleistungen

Anpassbare Internetpräsenz für mehr als 2.000 Finanzberater:innen

Ein globales Unternehmen für Vermögensverwaltung bietet allen seinen Partner:innen eine sichere Internetpräsenz mit Optionen zur Personalisierung ihrer Internetseiten.



Hauptvorteile der Lösung



Verschiedene Personalisierungsstufen: einfach, personalisiert, Profi



Entwicklungsfreie Seitenerstellung durch CMS kombiniert mit Best Practices-Vorlagen für die Bereitstellung

Ergebnisse

60–80

Anfragen pro Tag werden von einem Team aus 5 Personen bearbeitet



1 Stunde, um eine neue Seite mit dem „Profi-Paket“ zu erstellen



Gastgewerbe

Personalisiertes, immersives Buchungserlebnis

Eine globale Hotelkette transformiert die Customer Experience für ihre Internetpräsenz und die Nutzung über mobile Geräte durch Multimedia-Inhalte, die in andere Systeme (einschließlich CRM, Gastronomie, Meetings und Veranstaltungen) integriert sind.

Hauptvorteile der Lösung



Interaktive Grundrisse, 360°-Bilder, virtuelle Touren mit direkten Links zu Buchungsformularen



Maßgeschneiderte Inhalte für verschiedene Zielgruppen und Sprachen

Ergebnisse

110 %

Steigerung der Hotelbuchungen

12 %

Steigerung der Conversion Rates für Veranstaltungen

35 %

Steigerung der qualifizierten Verkaufsmöglichkeiten

Einzelhandel

Optimierung der Arbeit für mehr als 100.000 Mitarbeiter:innen in Geschäften

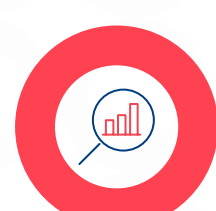
Die Coffeehouse-Kette bietet über 50 Mio. Seiten an Informationen, die über ein geräteunabhängiges Mitarbeiterportal leicht auffindbar sind.



Hauptvorteile der Lösung



QR-Codes auf Geräten, die direkt mit den richtigen Schulungs- und Fehlerbehebungsmaterialien verknüpft sind, einschließlich eines integrierten Support-Ticketsystems



Analysen zur Feinabstimmung von Bedienoberfläche, Inhalten, Taxonomie und rollenbasierter Personalisierung

Ergebnisse



Überwältigend positives Feedback

10 Mio.

Seitenaufrufe pro Monat



Einsparungen in Millionenhöhe durch Produktivitätssteigerungen



Automobilindustrie

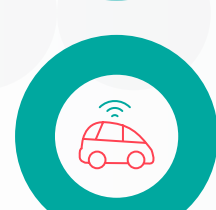
Genauere Echtzeitinformationen für Fahrzeughalter:innen und Händler

Ein Hersteller von Elektrofahrzeugen stellt verschiedene Inhalte über Fahrzeug-, Internet-, App- und Sprachassistenten-Kanäle sowie in Händlermanagement-Systemen bereit.

Hauptvorteile der Lösung



Integrierte Ersatzteilsuche für Händler



Personalisierte Serviceinformationen für Fahrzeughalter:innen

Ergebnisse

40 %

Reduzierung der Kundenservice-Beratungen nach dem Kauf



Einfachere Compliance mit Regelungen zur Informationsveröffentlichung

Ein Headless CMS bietet endlose Einsatzmöglichkeiten

Der API-orientierte Ansatz für Headless Content Management wurde für die kanalübergreifende Veröffentlichung entwickelt und eröffnet Ihnen vielfältige Möglichkeiten, darunter:

- Dynamische Personalisierung
- Erweiterte/virtuelle Erlebnisse
- Umfassende Workflows
- Verwertbare Erkenntnisse

Die Ergebnisse sprechen für sich. Mit Tridion transformieren Unternehmen in jeder Branche die Digital Experiences für ihre Zielgruppen. [Sprechen Sie uns an](#), um ebenfalls von den Vorteilen zu profitieren.

¹ Weitere Informationen zu Headless Content Management finden Sie in unserem Whitepaper: [Was Sie über Headless Content Management wissen sollten](#)

Mit Headless Content Management von Tridion neue Wege beschreiten
[Sprechen Sie uns an](#) | [Erfahren Sie mehr](#)

