

Unternehmensweites Wissensportal

Zentralisieren Sie Wissen in einem
gemeinsam nutzbaren digitalen Raum
und greifen Sie von überall darauf zu





Ihr unternehmensinternes Wissen, zentralisiert und optimiert

Erfolgreiche Unternehmen profitieren von engagierten, gut informierten Mitarbeiter:innen. Doch vielerorts arbeiten diese mit veralteten Tools und Prozessen, die ihre Arbeit beeinträchtigen. Geschäftskritische Informationen – Regeln, Richtlinien, Verfahren, Produktinformationen, Schulungsmaterialien und mehr – werden in getrennten Systemen aufbewahrt. Unhandliche Dokumentation und unzureichende Suchfunktionen beeinträchtigen die Produktivität und führen zu Unzufriedenheit. Darüber hinaus resultiert eine schlechte Information Governance in unzuverlässigen und schwer auffindbaren Informationen.

Mit einem **unternehmensweiten Wissensportal** können Sie die Erstellung, Zusammenarbeit, Genehmigung und Veröffentlichung von Informationen aus mehreren Systemen auf einer einzigen, zuverlässigen Plattform zusammenführen. Unternehmen können ihre Abläufe optimieren, die Effizienz steigern und die Grundlage für künftiges Wachstum legen.

Dieser zentrale Datenspeicher dient als „einheitliche Wissensquelle“ und ermöglicht die Entwicklung von Intranets der nächsten Generation, Kommunikationsschnittstellen und virtuellen Agenten. Ein unternehmensweites Wissensportal ermöglicht es Unternehmen, ihre Betriebsabläufe zu verbessern und wertvolle Einblicke in die Konsumgewohnheiten und das Verbraucherverhalten zu gewinnen. Dies kann zu höheren Umsätzen und langfristigem Erfolg in einem wettbewerbsorientierten Markt führen.



33,5 Millionen US-Dollar –
so viel kosten erfolglose
Informationssuchen pro Jahr

Mindestens einmal täglich erstellen
16,5 % der Mitarbeiter:innen
bereits vorhandene Inhalte neu

IDC TECHNOLOGY SPOTLIGHT



Tridion Docs als unternehmensweites Wissensportal

Tridion® Docs ist ein unternehmensweites Component-Content-Management-System (CCMS), das Ihre geschäftskritischen Informationen in **intelligente Inhalte** umwandelt, Risiken reduziert, Ihre Produktivität steigert und das Content-Erlebnis verbessert.

Dies geschieht durch die Verwaltung von Inhalten basierend auf einzelnen Topics – „Komponenten“ – und nicht auf Dokument- oder Dateiebene. Dieser Structured Content-Ansatz eröffnet neue Möglichkeiten zur Nutzung und Bereitstellung Ihrer Informationen, darunter personalisierter Mikro-Content, Chatbots und geführte Erlebnisse.

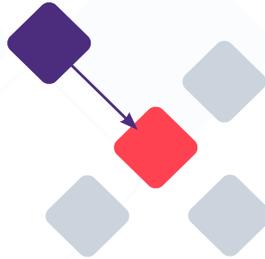
Der Ansatz für Structured Content Management

Erstellung



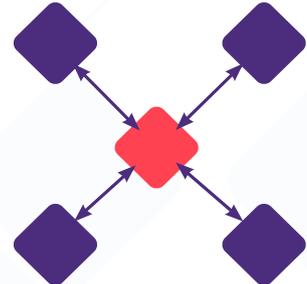
Inhalte werden in modularen Komponenten erstellt

Zentralisierung



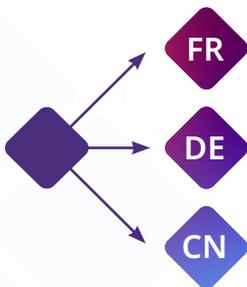
Komponenten werden an einem zentralen, gemeinsam genutzten Speicherort aufbewahrt

Zusammenarbeit



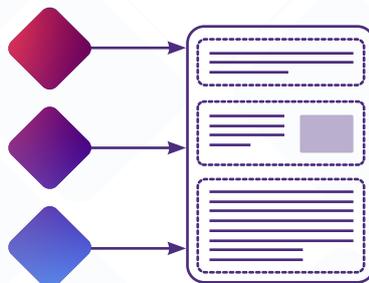
Inhalte werden von internen und externen Stakeholdern verfasst und geprüft

Übersetzung



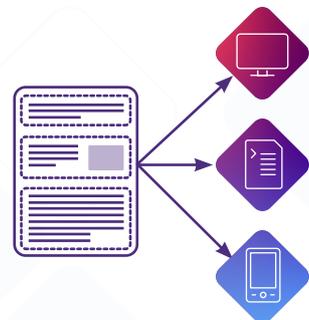
Workflows stützen automatisch die Übersetzung von Inhaltskomponenten

Zusammenführung



Komponenten werden dynamisch zusammengesetzt und in ein lieferbares Ergebnis umgewandelt

Veröffentlichung



Inhalte werden gemäß den Anforderungen von Zielgruppen und Kanälen formatiert und veröffentlicht



Dank Tridion Docs ... sparen wir jede Menge Zeit, sodass unsere Mitarbeiter:innen sich jetzt um hochwertigen Kundenservice kümmern und ihre Arbeit sehr viel effizienter erledigen können.

Susan Lalor,
Knowledge Management Team Manager

California Casualty

Ergebnisse

81 % Reduzierung von Inhalten

71 % Reduzierung von Schulungsinhalten

75 % bessere Auffindbarkeit von Informationen

57 % bessere Navigation in Informationen





Was sind intelligente Inhalte?

Intelligente Inhalte zeichnen sich dadurch aus, dass Maschinen und KI-Services (Künstliche Intelligenz) sie lesen und verwenden können. Sie gewährleisten eine einfache Navigation und Suche und ermöglichen Mitarbeiter:innen wie auch Kunden in Echtzeit uneingeschränkter Zugang zu den Informationen, die sie benötigen. Kurz gesagt: Intelligente Inhalte werden automatisch der richtigen Person zum richtigen Zeitpunkt bereitgestellt.

Um als „intelligent“ zu gelten, müssen Inhalte wie folgt sein:

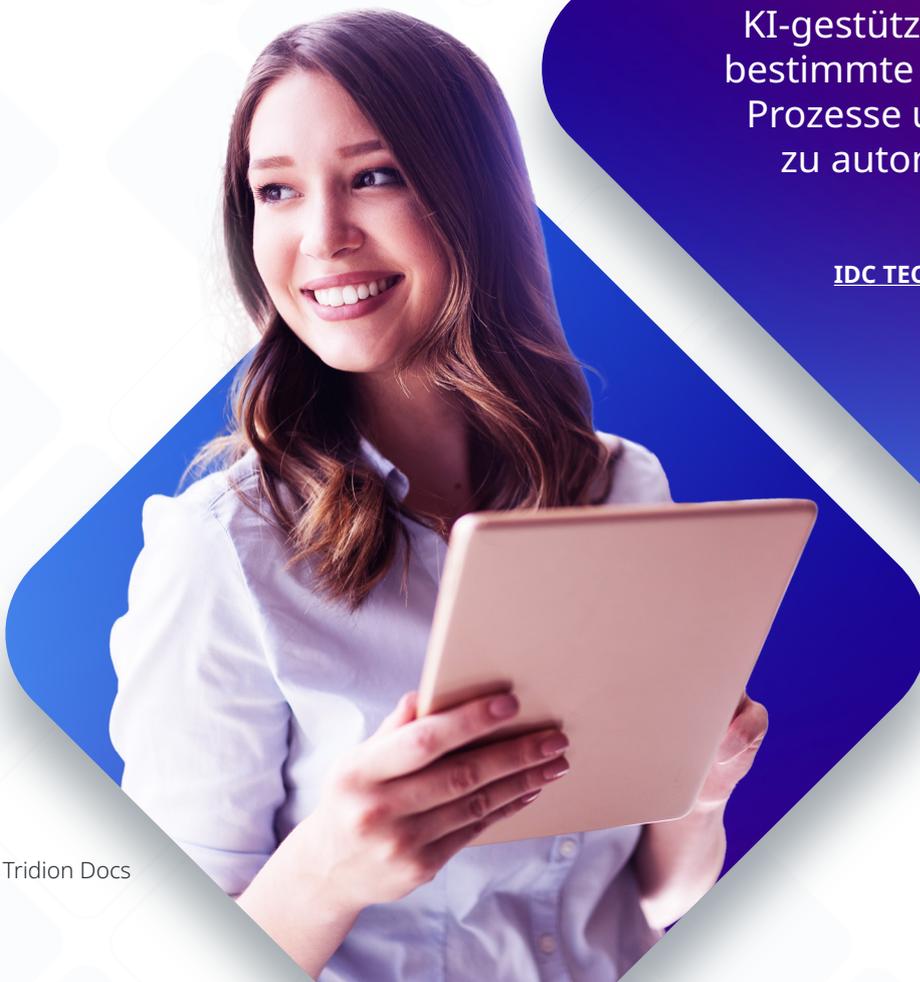
- Strukturiert
- Als Topic-spezifische Komponenten gespeichert
- Wiederverwendbar
- Unformatiert
- Mit Metadaten angereichert

In Tridion Docs sind diese grundlegenden Funktionen integriert. Die Lösung reichert sie durch die optionale Nutzung semantischer KI, Taxonomien und Wissensdiagramme, Large Language Models (LLMs) und dynamischer Content-Zusammenstellung und -Bereitstellung zusätzlich an.



55 % der Unternehmen nutzen KI-gestützte Technologien, um bestimmte Mitarbeiteraufgaben, Prozesse und Entscheidungen zu automatisieren oder zu ergänzen

IDC TECHNOLOGY SPOTLIGHT





Wie funktioniert das?

Tridion Docs ist eine umfassende Lösung für Structured Content, die als zentrales Wissensportal dient.

Für Autor:innen und Fachexpert:innen bietet Tridion eine übersichtliche und intuitive Bedienoberfläche, über die Inhalte gemeinsam erstellt und überprüft werden können. Dabei stehen solide Berechtigungen und Workflows zur Verfügung. Außerdem bietet Tridion eine erstklassige Versionskontrolle, das sogenannte **Baselining**, um eine zuverlässige Governance zu gewährleisten.

Für Konsument:innen von Inhalten – wie Mitarbeiter:innen, Partner, externe Gremien und Benutzer:innen – stellt Tridion Informationen auf jedem Kanal und in jedem Format bereit. Dafür nutzt es Taxonomien und Metadaten, um den richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt höchst relevanten Content in überschaubarer Größe bereitzustellen. Durch die Einführung semantischer KI wird die Suche nach den richtigen Informationen zu einem reibungslosen, Google-ähnlichen Erlebnis: Suchvorgänge können automatisch abgeschlossen werden, die Ergebnisse basieren auf natürlicher Sprache statt auf exakten Begriffen, und die Benutzer:innen erhalten kontextbezogene Content-Vorschläge.

Tridion Docs Wissensportal

Bereitstellung und Zusammenarbeit

- Externe Zusammenarbeit
- Aufsichts- und Compliance-Behörden
- Flexible Bereitstellung – jedes Format und jeder Kanal
- Zusammenarbeit mit Fachexpert:innen

Umsetzung

- Business Intelligence und Analysen
- Semantische und KI-fähige Suche

Content- Erstellung und Datenfeeds

- Komponentenbasierte Inhalte
- Unternehmenskommunikation
- API und Inhalte von Dritten
- Compliance und Workflows



Was macht Tridion Docs aus?

Die Funktionen in Tridion Docs umfassen eine Reihe von Bereichen:



Content-Erlebnisse

Tridion Docs Genius

Erreichen Sie Ihre Ziele schneller mit der intelligenten Auffindbarkeit von Inhalten, indem Sie einen vertrauenswürdigen KI-Chat nutzen, der Antworten aus Ihrer eigenen Dokumentation abrufen, und Funktionen wie intelligente Inhaltsempfehlungen, eine erweiterte absichtsbasierte Suche, geführte Erlebnisse und die herkömmliche Bereitstellung von Informationen im Portalstil einsetzen.

Dynamic Experience Delivery (DXD)

Stellen Sie mithilfe unserer Headless Publishing-Funktionen Informationen dynamisch über jeden digitalen Touchpoint bereit und verbreiten Sie Inhalte sicher und nahtlos über jeden Kanal.



Zusammenarbeit an Inhalten

Draft Space

Erstellen Sie Ihre Inhalte in einer vertrauten Online-Benutzeroberfläche im Stil von MS Word, die von generativer KI unterstützt wird.

Review Space

Beziehen Sie Ihre Fachexpert:innen in einen kollaborativen, einfach zu verwaltenden Prozess für die Dokumentenprüfung in einer sicheren Online-Umgebung ein.



Content Governance

Taxonomy Space

Verwalten Sie Ihre Taxonomien und Wissensmodelle ganz einfach mit offenen Standards wie SKOS und EuroVoc.

Organize Space

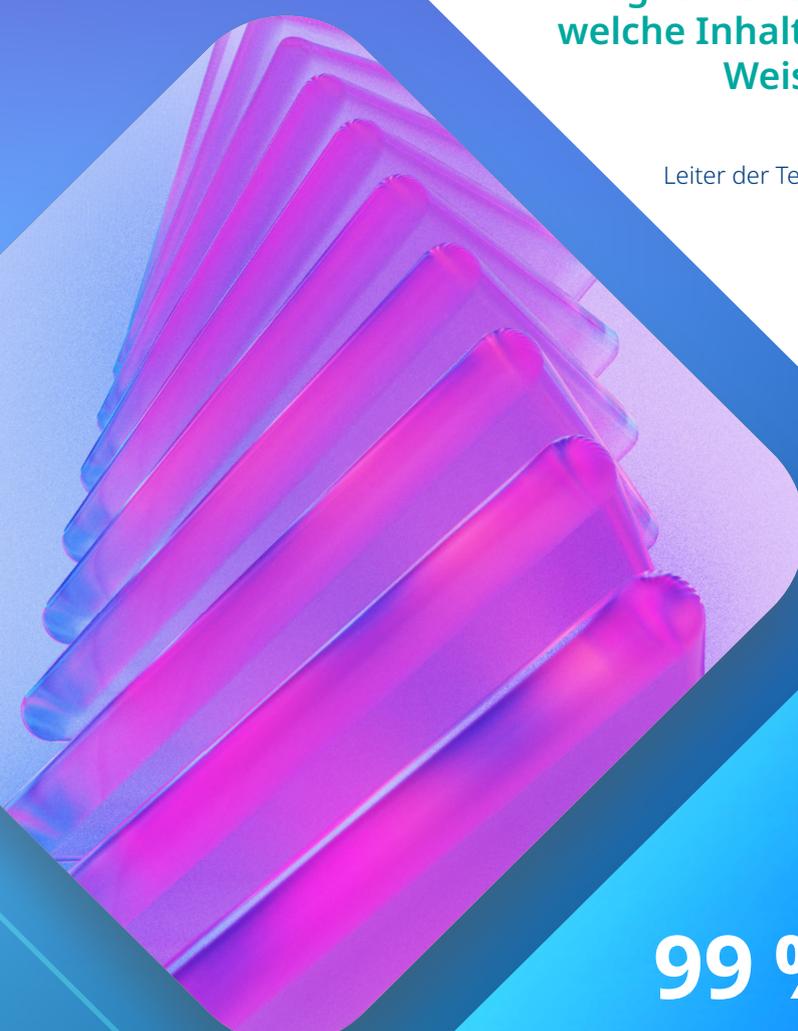
Verwalten Sie die Dokumentations- und Übersetzungsprozesse Ihres Unternehmens effektiv und konfigurieren Sie Benutzer:innen, Workflows und Berechtigungen über eine benutzerfreundliche Webschnittstelle. Verschaffen Sie sich einen sofortigen Überblick über relevante Projekte und springen Sie einfach zu den für Ihre Arbeit erforderlichen Tools.



Die Tridion-Komponente für dynamische Veröffentlichung ist für uns von entscheidender Bedeutung. Sie bietet uns eine hohe Flexibilität und mehr Möglichkeiten, wenn es darum geht, welche Inhalte wir wo und auf welche Weise bereitstellen.

Jonathan Chandler,
Leiter der Technical Communications Group

Intralox



Ergebnisse

99 % Senkung der jährlichen DTP-Kosten

3x produktiver als Benutzer:innen ohne Tridion

78 % Senkung der Übersetzungskosten



Tridion Docs ist anders



Bestbewertetes CCMS

Das unabhängige Analyseunternehmen Ars Logica bezeichnete Tridion Docs als das **beste CCMS** auf dem Markt, besonders für große Unternehmen mit komplexen Inhaltsanforderungen.



Vollständiges Content Lifecycle Management

Tridion Docs ist eine Komplettlösung für Structured Content, die eine einheitliche Wissensquelle bietet. Es ergänzt die Art und Weise, wie Ihre Inhalte erstellt, übersetzt, verwaltet, bereitgestellt und konsumiert werden.



Vertrauenswürdige Übersetzung

Tridion Docs lässt sich problemlos in die RWS-Sprachtechnologien integrieren, um Übersetzungs- und Lokalisierungsprozesse zu optimieren und qualitativ hochwertige Inhalte in jeder Sprache zu gewährleisten.



Unterstützt durch KI

Generative KI und semantische KI spielen mit Wissensdiagrammen, automatisch generierten Metadaten und der Verwendung von LLMs zusammen, um Beteiligten dabei zu helfen, ihre Ziele schneller zu erreichen, und Autor:innen bei der effizienteren Erstellung von Inhalten zu unterstützen.



Entwickelt für komplexe Anforderungen

Tridion Docs ist unübertroffen bei der Verwaltung von großen Mengen gleichzeitiger, voneinander abhängiger Inhaltsvarianten über mehrere Produkte, Regionen, Sprachen und Kanäle hinweg.



Sicher. Stabil. Skalierbar.

Dank der unternehmensgerechten Qualitäts- und Sicherheitszertifizierungen, einer interoperablen Architektur und der Cloud-, Hybrid- und On-Premises-Bereitstellungsoptionen können Sie sich in jeder Phase auf Tridion Docs verlassen.





Tridion Docs – Vertrauen in Inhalte in einer komplexen Welt

rws.com/de/tridion-docs

Über RWS

RWS Holdings plc ist ein einzigartiger, weltweit führender Anbieter für technologiegestützte Sprachdienstleistungen, Content und schutzrechtliche Dienstleistungen. Durch die Transformation von Inhalten und die mehrsprachige Datenanalyse – dank unserer Kombination aus KI-gestützter Technologie und Fachkompetenz – helfen wir unseren Kunden zu wachsen und überall und in jeder Sprache verstanden zu werden.

Unser Ziel ist es, das globale Verständnis zu fördern. Durch die Kombination von kulturellem Verständnis, Kundenverständnis und technischem Verständnis helfen unsere Dienstleistungen und Technologien unseren Kunden, Kunden zu gewinnen und zu binden, ansprechende Nutzererlebnisse zu bieten, die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und verwertbare Erkenntnisse über ihre Daten und Inhalte zu gewinnen.

In den letzten 20 Jahren haben wir unsere eigenen KI-Lösungen weiterentwickelt und unseren Kunden dabei geholfen, mehrsprachige KI-Anwendungen zu erforschen, zu entwickeln und zu nutzen. Mit mehr als 45 Patenten im Bereich KI und mehr als 100 von Expert:innen begutachteten Veröffentlichungen verfügen wir über die Erfahrung und das Know-how, um Kunden bei der Integration von KI zu unterstützen.

Über 80 % der weltweiten Top 100 Marken, mehr als drei Viertel der renommiertesten Unternehmen der Fortune 20 und fast alle führenden Pharmaunternehmen, Investmentbanken, Anwaltskanzleien und Patentanmelder vertrauen auf unsere Dienstleistungen. Unser Kundenstamm erstreckt sich über Europa, den asiatisch-pazifischen Raum, Afrika sowie Nord- und Südamerika. Mit mehr als 65 Niederlassungen auf fünf Kontinenten bedienen wir unsere Kunden weltweit in den Bereichen Automobilindustrie, Chemie, Finanzdienstleistungen, Recht, Medizin, Pharmazie, Technologie und Telekommunikation.

RWS, gegründet 1958, mit Hauptsitz in Großbritannien ist am AIM, dem selbstregulierten Markt der Londoner Börse, notiert (RWS.L).

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.rws.com/de

© 2024 Alle Rechte vorbehalten. Die hierin enthaltenen Informationen sind vertraulich und geschützte Informationen der RWS Group*.
* RWS Group bezeichnet RWS Holdings plc im Auftrag und im Namen ihrer verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften.