

# 企业知识中心

汇集知识于共享数字空间, 随时随地便捷访问





## 汇聚并优化您的企业知识

成功的企业依赖敬业、见多识广的员工蓬勃发展。然而，在不少组织中，员工仍在使用过时的工具和流程，这严重制约了企业的健康发展。他们的业务关键信息（包括规则、政策、程序、产品信息以及教育材料等）存储在互不连通的系统中。庞大的文档和不完善的搜索功能严重影响了工作效率和满意度。此外，信息管控不善也会导致信息缺乏可靠性且难以查找。

通过**企业知识中心**，您能够将来自多个系统的信息整合到一个值得信赖的平台之上，实现信息创建、协作、审批与发布一体化管理。这将有助于组织简化运营流程，提升工作效率，并为未来的发展奠定坚实基础。

这种集中式存储库作为“同源事实”，为开发下一代内联网、会话接口和虚拟代理提供了有力支持。企业知识中心不仅有助于企业优化运营流程，还能获取关于消费习惯和消费者行为的宝贵洞察，从而推动收入增长，并在竞争激烈的市场中取得长期的成功。



每年有 **3,350 万美元**  
用于搜索信息，但一无所获

每天至少有 **16.5%** 的员工在  
重复创建已经存在的内容

**IDC 技术亮点**



## Tridion Docs 作为企业知识中心

Tridion® Docs 是一款企业级模块化内容管理系统 (CCMS), 可将业务关键信息转化为智能内容, 从而降低风险, 提升工作效率, 最终为用户带来更优质的内容体验。

它基于独立的主题 (称为“模块”), 而不是基于文档或文件管理内容。这种结构化内容方法为您开创了使用和交付信息的新机会, 包括个性化微内容、聊天机器人以及引导式体验。

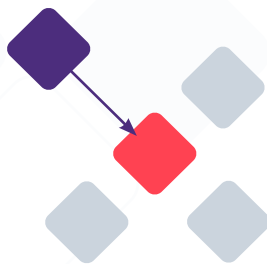
### 结构化内容管理方法

#### 创作



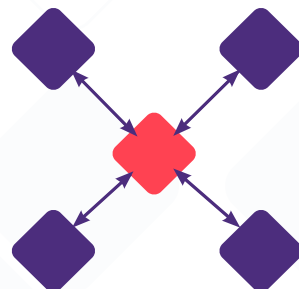
在模块化组件中创建内容

#### 集中



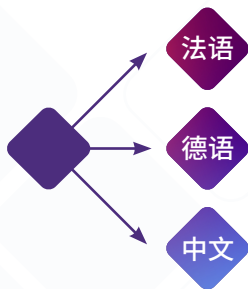
模块存储在中央共享位置

#### 协作



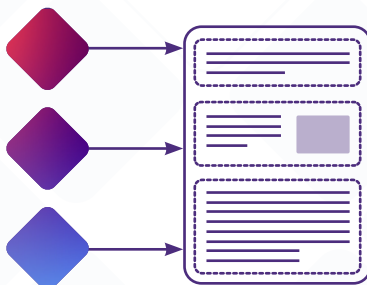
内容由内部和外部相关方编写和审校

#### 翻译



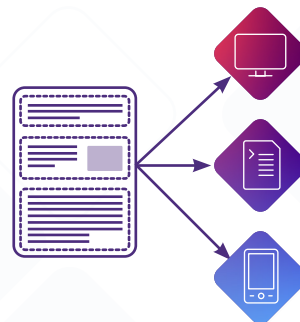
workflows自动推动内容模块翻译

#### 组装



模块是动态组装的, 并转换为可交付成果

#### 发布



内容根据消费者和渠道的需求进行格式调整和发布



Tridion Docs ... 为我们的员工节省了大量时间,使他们能够提供高质量的客户服务,并且更有效率地完成工作。

Susan Lalor,  
知识管理团队经理

California Casualty

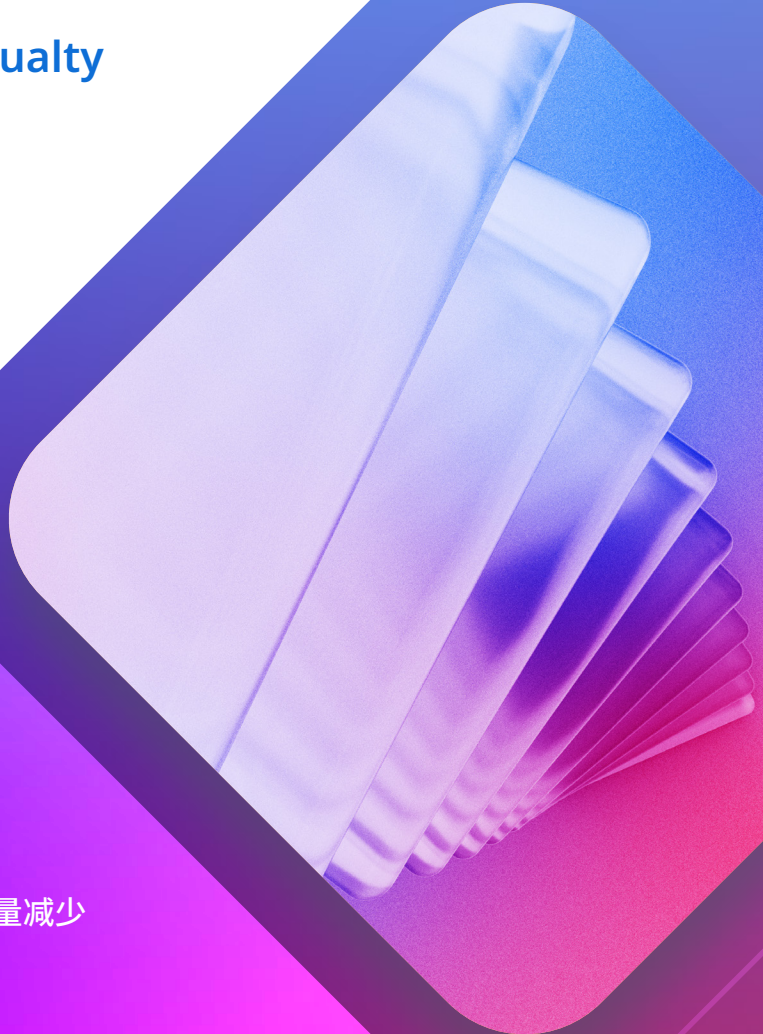
### 成果

**81%** 内容总量减少

**71%** 培训内容容量减少

**75%** 信息查找能力提高

**57%** 信息导航改善





## 什么是智能内容？

智能内容可以被机器人和人工智能 (AI) 服务读取和使用。这有助于用户轻松导航和搜索内容，员工和客户可以自由获取他们当下正在寻找的信息。简而言之，智能内容能够在正确的时间传递给正确的人。

### 要实现“智能”，内容必须：

- 结构化
- 存储在特定主题模块中
- 可重用
- 格式自由
- 使用元数据进行丰富

Tridion Docs 在设计之初就提供这些基本功能。它通过灵活应用语义 AI、分类法和知识图谱，结合大语言模型 (LLM) 以及动态内容组装与交付，进一步丰富了这些功能。



**55%** 的组织正在应用 AI 辅助技术，以自动化或提升特定员工任务、流程和决策制定的效率

**IDC 技术亮点**





## 它如何工作?

Tridion Docs 作为您的企业知识中心, 致力于提供全方位的结构化内容解决方案, 发挥知识中心枢纽的重要作用。

对于内容创建者和领域专家 (SME), Tridion 提供了简洁直观的用户界面, 便于协同起草和审校内容, 同时还提供强大的权限设置和工作流, 以及出色的版本控制 (称为“**基线**”), 确保内容管控严谨有序。

对于内容消费者, 如员工、合作伙伴、外部机构以及最终客户, Tridion 能够为任何渠道和格式精准呈现信息, 确保在合适的时间将高度相关的简短内容交付给合适的人。借助语义AI, 搜索正确的信息将变得如同使用 Google 一般流畅自然, 也就是说搜索将自动完成, 结果将基于自然语言理解而非精确的关键词匹配, 同时相关内容建议可以帮助用户轻松找到所需信息。





## Tridion Docs 由哪些组件构成?

Tridion Docs 的功能涵盖了一系列功能领域:



### 内容体验

#### Tridion Docs Genius

通过智能内容探索、可信赖的 AI 聊天 (从您自己的文档中提取答案)、智能内容建议、基于意图的高级搜索、引导式体验和传统门户网站式信息交付, 更快地达成目标。

#### 动态体验交付 (DXD)

我们的 Headless 发布功能可以向任何数字触点动态交付信息, 确保内容在任何渠道上都能安全、流畅地呈现。



### 内容协作

#### Draft Space

借助生成式 AI 技术, 在您熟悉的在线 Word 样式界面中编写内容。

#### Review Space

在安全的在线环境中, 让您的领域专家参与易于管理的协作文档审校流程。



### 内容监管

#### Taxonomy Space

使用开放标准 (如 SKOS 和 EuroVoc) 轻松管理分类法和知识模型。

#### Organize Space

通过用户友好的 Web 界面, 有效地管理公司的文档和翻译流程, 配置用户、工作流和权限。即时获取项目概述, 轻松跳转到所需工具, 以便高效完成工作。



Tridion 的动态发布模块对我们至关重要。它为我们提供了很大的灵活性和更多的机会，让我们能够将内容交付方式和交付目的地分离开来。

Jonathan Chandler,  
技术传播小组主管

英特尔

### 成果

**99%** 年度 DTP 成本降低

**3 倍** 与非 Tridion 用户相比，工作效率提高

**78%** 翻译成本节省





## Tridion Docs 的不同之处



### 备受赞誉的 CCMS

独立分析师公司 Ars Logica 将 Tridion Docs 评为市场上**整体表现最佳的 CCMS**，特别适合具有复杂内容需求的大型企业。



### 由 AI 提供支持

生成式AI和语义AI通过知识图谱、自动生成的元数据和 LLM 协同工作，帮助人们更快实现目标，同时协助创作者更高效地起草内容。



### 完整的内容生命周期管理

Tridion Docs 是一款端到端结构化内容解决方案，提供同源事实，将内容创建、翻译、管理、交付和使用等多个环节结合在一起。



### 专为应对复杂需求而设计

Tridion Docs 在管理跨多个产品、地域、语言和渠道的海量并发、相互依赖的内容变体方面，展现出卓越的能力。



### 值得信赖的翻译

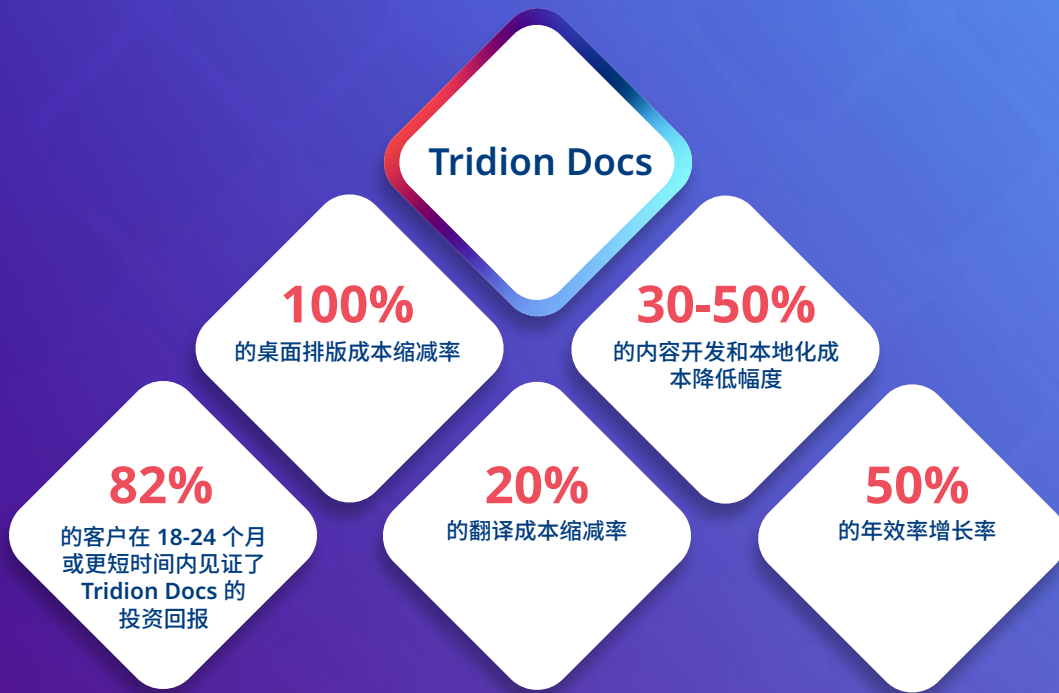
Tridion Docs 与 RWS 语言技术紧密集成，从而简化翻译和本地化流程，确保无论使用何种语言，都能交付高质量的内容。



### 安全。稳定。可扩展。

Tridion Docs 凭借其企业级质量、安全认证、可互操作的架构，以及云、混合和本地部署选项，让您在每一步都能放心。





Tridion Docs——让您在复杂的世界中对内容充满信心  
[rws.com/cn/tridion-docs](https://rws.com/cn/tridion-docs)

#### RWS 简介

RWS Holdings plc 是一家全球规模的技术赋能型语言、内容和知识产权服务提供商。通过内容转型和多语言数据分析，我们将 AI 技术和专家技能融会贯通，帮助客户跨越语言障碍，准确传达信息，在世界各地蓬勃发展。

我们的目的是促进全球沟通零距离。凭借对文化、客户和技术的深入理解，我们的服务和技术可帮助企业吸引新客户、留住老客户，交付引人入胜的用户体验，维护合规性并获得对数据和内容的可行性洞察。

在过去 20 年里，我们不断发展自己的 AI 解决方案，并帮助客户探索、构建和使用多语言 AI 应用程序。凭借逾 45 项 AI 相关专利和 100 多篇经同行评审的论文，我们将以丰富的经验和专业知识为客户的 AI 探索之旅提供支持。

我们的合作伙伴包括 80 多家全球百强品牌、逾四分之三的财富 20 强“最受推崇公司”，以及近乎所有的顶尖制药公司、投资银行、律师事务所和专利申请企业。客户群遍布欧洲、亚太、非洲、北美和南美。我们在全球各地拥有逾 65 家办事处，遍布五大洲，为汽车、化工、金融、法律、医疗、制药、技术和电信领域的客户提供服务。

RWS 成立于 1958 年，总部位于英国，在伦敦证券交易所监管市场——AIM（另类投资市场）上市，股票代码为 RWS.L。

有关更多信息，请访问：[www.rws.com/cn](https://www.rws.com/cn)

© 2024 保留所有权利。此处包含的信息被视为 RWS 集团\*的机密信息和专有信息。

\*RWS 集团是指 RWS Holdings plc、其附属公司、子公司及其代表。